

My JR-EAST への不正ログインに関するお詫びとお知らせ

当社会員サイト「My JR-EAST」の53名分の会員情報が、警察の捜査で押収されたサーバから発見されました。お客さまに多大なるご心配、ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1 概要

- 2015年8月23日、My JR-EAST に対して約38,000件の大量アクセスを検知したためサービスを停止し調査したところ、69名のアカウントで不正ログインがありました。
- その後、海外からのサイバー攻撃に関与した中継サーバ業者に対する警察の捜査により、押収されたサーバから53名分の会員情報（氏名、生年月日、郵便番号、電話番号、メールアドレス）を不正に閲覧・窃取されていたことが判明しました。
- これらを受け、過去に複数回発生したその他のMy JR-EAST への大量アクセスについても今回当社が独自に調査した結果、約13,000名のアカウントにおいても、会員情報を不正に閲覧・窃取されていた可能性があることが判明しました。

2 不正ログインの内容

- 今回の不正ログインは、第三者が不正に入手したID・パスワードのリストをもとに大量にアクセスしログインを試みる方法によるものです（パスワードリスト型）。
- My JR-EAST 及び連携する当社会員サイトにおいて、各種ポイントの不正利用等は確認されておりません。また、お客さまからの申告もありません。

3 これまでの対応

- 過去の大量アクセスにより不正ログインが確認されたお客さまには、その都度不正ログインが発生したことをお知らせするダイレクトメールをお送りするとともに、パスワードを変更するまでアカウントを停止する対応を行ってまいりました。
- 発生当時には、会員情報を不正に閲覧・窃取された可能性があることを当社が認識できておらず、お客さまに正確な情報をお伝えできませんでしたことを深くお詫び申し上げます。

4 今後の対応とお願い

- 当社では、引続きセキュリティ対策の強化に努めてまいり所存ですが、お客さまにおかれましても、パスワードの複雑化や定期的な変更等を行っていただきますようお願い申し上げます。
- これまでに、当社から不正ログインの発生をお知らせするダイレクトメールを受け取ったお客さまにおかれましては、不審な電話やメール等に特段の注意を払っていただきますようお願い申し上げます。
- 本件に関するお問合せについては、以下のリンク先のお問合せフォームからご連絡をお願いいたします。

http://myjreast.okbiz.okwave.jp/helpdesk?category_id=4

※回答に時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。