

ゴールデンウィーク期間のご利用状況

【4月28日(木)～5月8日(日) 11日間:前年同日比較】

- 期間中、5月4日、新幹線のシステムトラブルにより、ご利用のお客さまへ情報提供できない状態が発生いたしました。
5月7日、東北新幹線での人身事故により、多くのお客さまにご迷惑をおかけいたしました。
そのほかは大きな輸送障害もなく、概ね順調な輸送となりました。
- ゴールデンウィーク期間中のご利用状況
 - ◆ 主要2線区をご利用されたお客さまは、 **58.5万人(前年比101%)**で前年を上回りました。
 - ◆ 東北新幹線のピーク日は、 **下り 4月29日(金) 3.8万人** (前年は、5月2日(土)4.5万人)
(古川～北上間)
上り 5月5日(木) 4.1万人 (前年は、5月6日(水)4.3万人)

1. 曜日配列と天候

	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8
本年	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
前年	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金

2. 輸送概況

- 4月30日 釜石線、八戸線で強風の影響により、釜石線では3本の列車、八戸線では2本の列車に遅延が発生しました。
- 5月4日 新幹線のシステムトラブルにより、駅構内の列車案内板に表示が出ない事象が発生しました。
- 5月6日 釜石線、宮守駅～柏木平駅間で前面ガラスに鳥が衝撃した影響により、665Dは柏木平駅～釜石駅間運休しました。
- 5月7日 東北新幹線 北上駅～新花巻駅間で的人身事故のため、6本の列車に306分～249分の遅延が発生しました。
- 5月8日 強風の影響により東北本線では、8本の列車に遅延、釜石線では4本の列車が運休、4本の列車に遅延、八戸線では2本の列車に遅延が発生しました。

※ 山田線は昨年12月に発生した土砂流入の影響で、上米内～川内間で運転を見合わせ、バスによる振替輸送を行っています。

3. ゴールデンウィーク期間のご利用状況

【単位:万人】

線区	下り			上り			上下計		
	本年	前年	前年比	本年	前年	前年比	本年	前年	前年比
東北新幹線 (古川～北上)	25.4	24.9	102%	25.6	25.2	102%	50.9	50.1	102%
秋田新幹線 (盛岡～田沢湖)	3.9	4.0	97%	3.7	3.9	96%	7.6	7.9	96%
合計	29.2	28.9	101%	29.3	29.1	101%	58.5	57.9	101%

【参考】

東北新幹線 (盛岡～八戸)	12.2	10.5	117%	12.3	10.9	113%	24.5	21.4	115%
------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

※四捨五入のため、数値があわない場合があります。

4. ゴールデンウィーク期間中で自由席乗車率の高かった列車

東北新幹線【古川～北上間】

下り	列車名	月日	乗車率
	やまびこ41号	4月29日	209%
	やまびこ41号	5月3日	124%
	やまびこ57号	5月5日	102%
	やまびこ57号	4月29日	94%
	やまびこ163号	4月29日	91%

上り	列車名	月日	乗車率
	やまびこ48号	5月5日	174%
	やまびこ42号	5月5日	147%
	やまびこ46号	5月5日	133%
	やまびこ52号	5月5日	128%
	やまびこ54号	5月5日	105%

5. 「SL 銀河」のご利用状況

※「SL 銀河」の定員は176名

【単位：人】

運転区間	下り(3本)		上り(3本)		上下計(6本)	
	ご利用者数	乗車率	ご利用者数	乗車率	ご利用者数	乗車率
花巻⇄釜石	438	83%	394	75%	832	79%

6. 「春の藤原まつり 源義経公東下り行列」に伴う臨時列車のご利用状況

運転日	下り(7本)	上り(7本)	上下計(14本)
5/3	1,055	973	2,028

7. 近距離のお客さまのご利用状況（盛岡支社管内の近距離きっぷの発売枚数※）

※一ノ関駅・平泉駅のICカード（Suica等）による自動改札利用件数を含む

発売枚数 139千枚（前年比99%）

主要駅の近距離きっぷの発売実績

駅名	発売枚数	前年比	駅名	発売枚数	前年比
一ノ関	9.1千枚	96%	青森	17.4千枚	104%
北上	8.1千枚	96%	花巻	7.8千枚	101%
盛岡	30.9千枚	105%	平泉	4.7千枚	93%