

ご利用可能時間

ご利用可能時間

「モバイルSuica」では、サービス内容によりご利用可能時間が異なります。下の表に記載の時間帯で「いつでも」ご利用いただけます。

サービス内容	ご利用可能時間	
会員登録 (入会)	4:00～翌日2:00	
会員登録 (Suica定期券 からモバイルSuica への切替を伴う場合)	5:00～翌日0:50	
SF (電子マネー)	入金 (チャージ)	4:00～翌日2:00
	銀行チャージ 注1	(4:00～翌日2:00)
	履歴表示 (最大20件 まで)・残額確認	24時間
	履歴表示 (最大50件 まで)	5:00～翌日0:50
	履歴印字 (パソコンのみ可能)	5:00～翌日0:50
定期券	購入 (新規・継続・履歴購入)	
	区間や種類の変更	5:00～23:45
	払いもどし	
	通学定期券予約手続き (パソコンのみ)	5:00～23:45
Suica グリーン券	購入 (新規・履歴購入)	4:00～翌日0:50
	払いもどし	5:00～翌日0:50
モバイルSuica特急券	購入	
	乗車変更	5:30～23:40
	払いもどし	
	事前予約登録	
	受取り (ダウンロード)	5:00～翌日0:50
ネット決済 注2	(24時間)	
再発行手続き (SF (電子マネー) と定期券・モバイルSuica特急券)	5:00～翌日0:50	
携帯電話機の機種変更手続き	4:00～翌日2:00	
モバイルSuica会員 からの退会手続き	5:00～23:45	
モバイルSuica コールセンター (電話でのお問い合わせ)	4:00～翌日2:00	

注1 4:00～翌日2:00の範囲内で各銀行のモバイルバンキングサービス提供時間帯においてご利用いただけます。
 注2 加盟店サイトのご利用可能時間に制限がある場合、商品購入はこの範囲内でのご利用となります。なお、毎月第4月曜日の2:00～4:00の間は、システムメンテナンスのためご利用いただけません。
 注3 ご利用可能時間帯を臨時に変更する場合があります。この場合、当社のホームページなどで事前にお知らせいたします。



「首都圏ICカード相互利用サービス」について

モバイルSuicaの携帯電話機を使って、PASMOエリアの私鉄・地下鉄・バスもご利用いただけます (ご利用可能な鉄道会社およびバス会社についてはP57～58をご覧ください)。



他の鉄道会社線をご利用の場合のお取り扱い

- 改札機に携帯電話機をタッチすることで、SF残額から自動的に運賃を差し引きます。
- 定期券の定期券区間外から乗車した場合や、定期券区間から乗り越した場合にも、自動的に運賃を計算し、精算金額を差し引きます。
※他の鉄道会社線の駅では、モバイルSuicaのご利用が改札機に限られる場合があります。

連絡定期券の発売

- JR線と他の鉄道会社線との連絡定期券をモバイルSuicaに発売します。発売範囲につきましては、ホームページ等でご確認ください。
- 他の鉄道会社線区間のみ定期券は発売いたしません。

バス利用時のお取り扱い

- バスの車載機に携帯電話機をタッチすることで、SF残額から自動的に運賃を差し引きます。
- ご利用可能なバスには、  マークが表示されています。
- バス利用特典サービスを実施するバス事業者においては、自動的にサービスが適用されます。バス利用特典サービスの詳細は、ご利用になるバス事業者にお問い合わせください。

バス定期券の発売

- 一部のバス事業者では、バス定期券をモバイルSuicaに発売します。なお、バス定期券を発売する事業者や発売する定期券の種類については、ご利用になるバス事業者にお問い合わせください。また、バス定期券は、ご利用になるバス事業者でお求めください。
- バス定期券の内容は、携帯電話機の画面上には表示されません。お求めの際に定期券の内容を記載した「IC定期券内容控」をお渡します。



ご注意

- PASMOは、首都圏の私鉄・地下鉄・バス (PASMO協議会加盟事業者) が発売するICカード乗車券です。
- 乗換改札機で、モバイルSuicaと磁気乗車券 (紙のきっぷ) を併用してご利用の場合は、磁気乗車券を投入後に携帯電話機をタッチしてください。磁気乗車券の投入前に携帯電話機をタッチすると、次回モバイルSuicaをご利用いただけません。なお、他のICカードと併用することはできません。
- 一部の駅では、JR線と他の鉄道会社線の乗り換え用に簡易改札機を設置しています。モバイルSuicaでお乗り換えのお客さまは、必ずタッチしてください。
- 他の鉄道会社線およびバスでのお取り扱いに関しては、各社の約款によります。