

우에노역에 “JR 동일본 여행 서비스 센터”를 개설합니다.
~방일 외국인 여행자를 위한 서비스를 강화합니다~

앞으로도 계속 증가가 예상되는 방일 외국인 여행자의 편의를 도모하기 위해 우에노역 중앙 개찰구 근처에 방일 외국인 여행자 고객이 이용할 수 있는 창구 “JR Travel Service Center(JR 동일본 여행 서비스 센터)”를 정비하여 유지체제를 확충하겠습니다.

1. 시설 개요

| | |
|------|---|
| 시설명칭 | JR 동일본 여행 서비스 센터 |
| 영업시간 | 8:30~19:00(토·일·공휴일은 8:30~18:00) ※방일 외국인 여행자 전용 창구는 8:30~17:00 ※여행 카운터는 10:00~19:00(평일) 10:00~18:00(토·일·공휴일) (17:00 이후 인바운드 티켓류의 판매, 교환은 여행 카운터에서 실시) |
| 창구 수 | 10 개(방일 외국인 여행자 전용 창구 3 개 · 여행 카운터 7 개) |
| 운영회사 | JR EAST VIEW Travel Service Co., Ltd. |

2. 영업 개시일

2018년 2월 1일 (목)

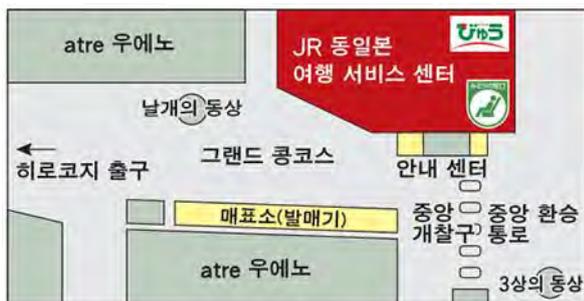
3. 서비스 내용 등

| | |
|--------|--|
| 제공 서비스 | 당사 인바운드 상품의 교환, 발매, “재팬 레일 패스”의 교환, JR 승차권 및 일본 국내·국외 여행상품의 판매, 관광안내 등 (방일 외국인 여행자 이외의 고객님도 계속해서 이용할 수 있습니다) |
| 대응언어 | 영어 |

4. 기타

- “JR 동일본 여행 서비스 센터”는 나리타공항 제 1 터미널역 구내, 나리타공항 제 2·제 3 터미널역 구내, 도쿄 모노레일 하네다쿠코 고쿠사이센비루 공항역 구내, 도쿄역 구내, 신주쿠역 구내, 센다이역 구내, 이케부쿠로역 구내, 시부야역 구내에 이어 9 번째로 개설되었습니다.
- 우에노역 안내 센터에서의 “재팬 레일 패스” 교환은 1월 31일(수)을 마지막으로 종료합니다.

■장소 우에노역 1 층



■외관 이미지

