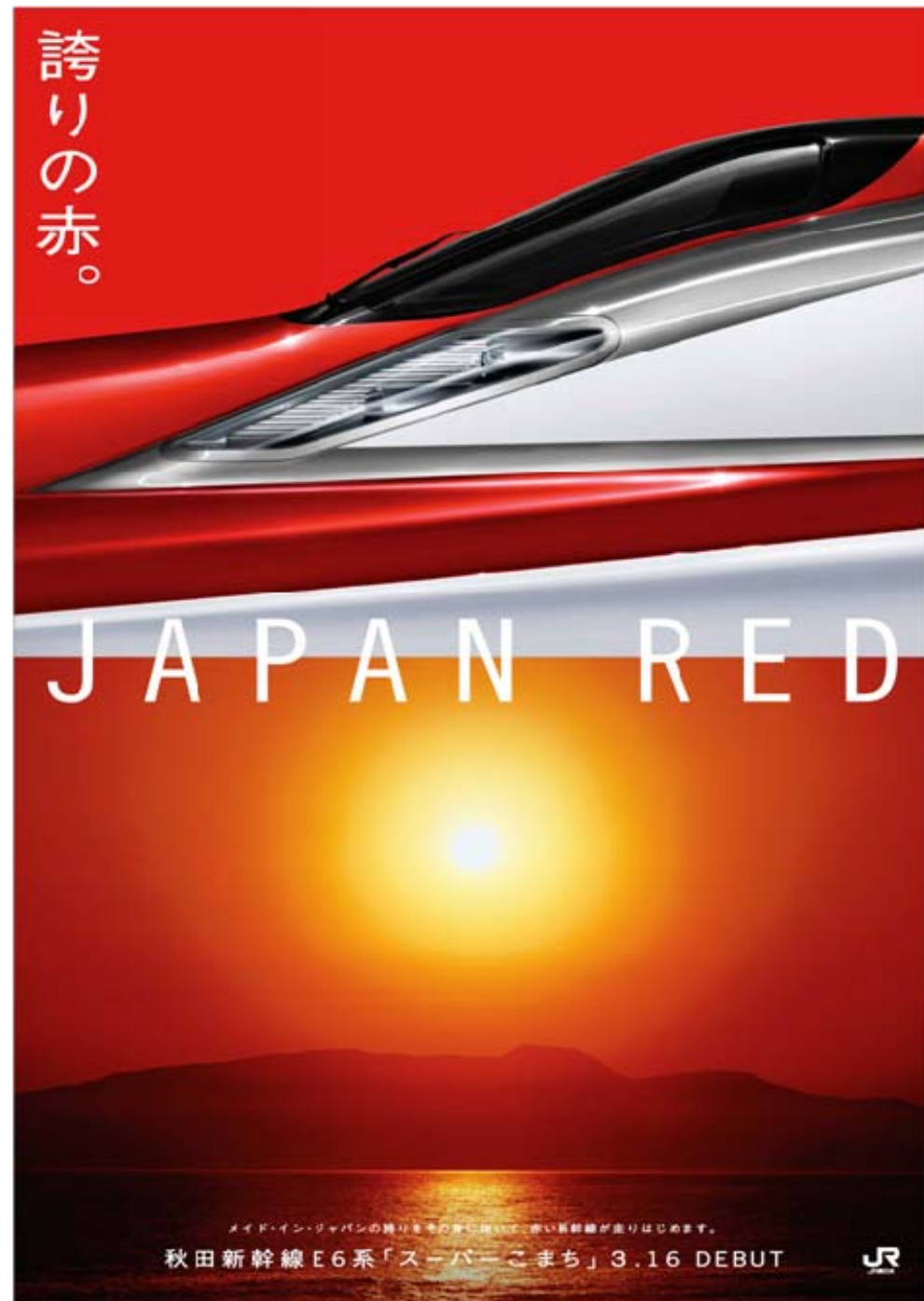




2013年3月期 期末決算説明会

2013年5月1日
東日本旅客鉄道株式会社



目次



I 「グループ経営構想V ～限りなき前進～」 現在の進捗と将来の展望

| | |
|----------------------|----|
| グループ経営構想V | 4 |
| 「変わらぬ使命」 | 5 |
| 「無限の可能性の追求」 | 8 |
| 2016年3月期 数値目標 | 10 |
| 営業キャッシュフローの用途についての計画 | 11 |
| 2016年3月期 セグメント別目標 | 12 |

II 2013年3月期決算及び2014年3月期業績見通し

| | |
|-----------------------------|----|
| 単体決算 2013年3月期実績及び2014年3月期計画 | 14 |
| 鉄道運輸収入 2013年3月期実績 | 15 |
| 鉄道運輸収入 主な増減要素 | 16 |
| 鉄道運輸収入 2014年3月期計画 | 17 |
| 単体営業費用 2013年3月期実績 | 18 |
| 単体営業費用 2014年3月期計画 | 19 |
| 連結決算 2013年3月期実績及び2014年3月期計画 | 20 |
| 運輸業 実績と計画 | 21 |

| | |
|---------------------|----|
| 駅スペース活用事業 実績と計画 | 22 |
| ショッピング・オフィス事業 実績と計画 | 23 |
| その他 実績と計画 | 24 |
| 営業外損益・特別損益の実績(連結) | 25 |
| キャッシュ・フローの実績(連結) | 26 |
| 設備投資の推移(連結) | 27 |
| 2014年3月期 設備投資の主な項目 | 28 |
| 有利子負債残高の推移(連結) | 29 |

III 参考資料

- ・ 2014年3月期 旅客輸送量・鉄道運輸収入 計画
- ・ 津波被害などを受けた沿岸線区の状況
- ・ Suica
- ・ 「ecute」の展開
- ・ ホテル事業の概要
- ・ 主要子会社の実績と計画
- ・ 今後の計画
- ・ 債券投資家向け追加資料

**Ⅰ 「グループ経営構想Ⅴ ～限りなき前進～」
現在の進捗と将来の展望**

グループ経営構想 V (2012.10.30 発表)

～限りなき前進～

変わらぬ使命

無限の可能性の追求

究極の安全

技術革新

サービス品質の改革

新たな事業領域への挑戦

地域との連携強化

企業風土づくり

持続的成長

お客さま

地域・社会

JR東日本
グループ

株主・投資家

社員

コンセプトワード

「地域に生きる。世界に伸びる。」

「変わらぬ使命」(1)

「究極の安全」に向けて ～災害に強い鉄道づくり～

■耐震補強の実施

総額約3,000億円の耐震補強対策
(2012年度から5年間で重点整備期間)



橋脚耐震補強



高架橋柱耐震補強

■自然災害対策



降雨防災対策(のり面補強)

■ホームドアの整備



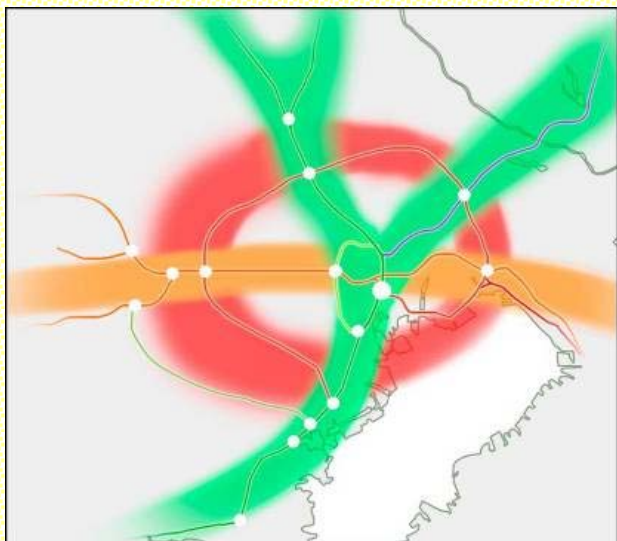
〈山手線での整備計画〉

| | |
|----------|--------|
| 2010年度 | 恵比寿、目黒 |
| 2012年度 | 大崎、池袋 |
| 2013年度 | 7駅 |
| 2014年度 | 7駅 |
| 2015年度 | 5駅 |
| 大規模改良予定駅 | 6駅 |

「変わらぬ使命」(2)

サービス品質の改革 ～鉄道ネットワークの拡充等～

■東京圏ネットワークの充実



| | |
|-----------|--|
| 2013.3.16 | <ul style="list-style-type: none"> 常磐線特急列車の輸送改善 中央快速線スピードアップ 浦和駅への湘南新宿ライン停車 「東京メгалープ」の利便性向上 |
| 2014年度 | 東北縦貫線開業 |

■都市間ネットワークの拡大

東北方面



E6系

| | |
|-----------|--|
| 2013.3.16 | E5系「はやぶさ」320km/h運転 E6系「スーパーこまち」デビュー |
| 2013年度 | E5系・E6系増備 |
| 2015年度末 | 北海道新幹線新函館(仮称)開業 |

北陸方面



E7系

| | |
|----------|------------|
| 2013.4.1 | 北陸営業センター開設 |
| 2013年度 | E7系車両落成 |
| 2014年度末 | 北陸新幹線金沢開業 |

「変わらぬ使命」(3)

地域との連携強化 ～震災からの復興、観光流動の創造と地域の活性化～

■観光流動の創造

DESTINATION CAMPAIGN(DC)の開催

| | | |
|--------|---------------|--------------|
| 2013年度 | 仙台・宮城DC(4-6月) | 秋田DC(10-12月) |
| 2014年度 | 新潟DC(4-6月) | 山形DC(6-9月) |
| 2015年度 | 福島DC(4-6月) | 北陸DC(10-12月) |

■駅を中心とした魅力ある街づくり



東京ステーションシティ



渋谷駅開発

■BRT(バス高速輸送)

専用道整備とさらなるサービス充実



| | |
|------------|-------------|
| 2012.12.22 | 気仙沼線BRT運行開始 |
| 2013.3.2 | 大船渡線BRT運行開始 |

■移住・交流促進

- 長野県、佐久市と連携して実施
- 地域の活性化に貢献
- 新たな交流人口の創出

「無限の可能性の追求」(1)

技術革新 ～エネルギー・環境戦略の構築、ICTの活用、高速化～

■蓄電池駆動電車システム

営業運転開始(2014年春 烏山線)



蓄電池駆動電車EV-E301系

■新幹線のさらなる高速化

360km/h運転に向けた研究開発



■大規模太陽光発電設備 (メガソーラ)

京葉車両センターへの設置

| | |
|------------|-----------|
| 使用開始時期 | 2013年度 |
| 定格出力 | 1,050kW |
| パネル面積 | 6,600㎡ |
| 想定年間発電電力量 | 約1,000MWh |
| 想定年間CO2削減量 | 約500t |

■CBTC(Communications-Based Train Control System)の導入検討

- 無線を利用した列車制御システムの常磐緩行線(綾瀬～取手間の各駅停車)への導入検討
- 詳細検討をともに進めていくメーカーとして「アルストム社」と「タレス社」を選定

「無限の可能性の追求」(2)

新たな事業領域への挑戦 ～グローバル化～

■海外鉄道プロジェクトへの参画

構想

海外鉄道コンサルティング

鉄道車両製造事業

フィージビリティ・スタディー



海外向けステンレス車両
「sustina(サスティナ)」

海外事務所の開設

設計・入札

施工段階

運営・維持



ブリュッセル事務所
(2012.11.1 開設)

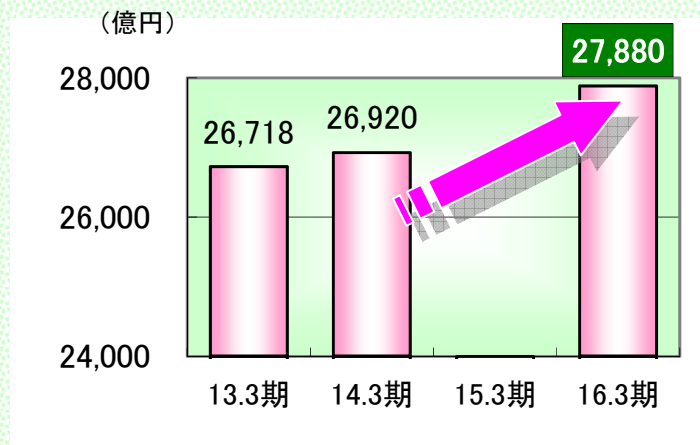


シンガポール事務所
(2013.3.15 開設)

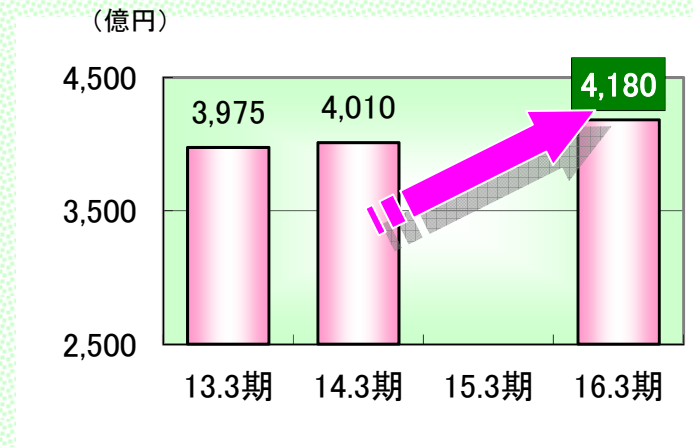
2016年3月期 数値目標



連結営業収益 27,880億円



連結営業利益 4,180億円



連結ROA (総資産営業利益率)(2016.3期末)

5.5%

連結ROE (自己資本当期純利益率)(2016.3期末)

8.9%

毎年度決算発表時に新たな3カ年の数値目標を発表します。

営業キャッシュフローの用途についての計画



2014.3

■ 連結営業キャッシュフロー

将来の目標

[2014.3-2016.3]
約1.75兆円

□ 設備投資

このうち

維持更新投資
(安全・安定輸送投資)
成長投資

[2014.3-2016.3]
約1.55兆円

約5,100億円
※

約9,500億円
(約6,000億円)

約3,160億円

約6,000億円

約1,940億円

□ 株主還元

総還元性向33%

配当 120円/株

自社株取得※※

□ 債務削減

[2020年代中]
有利子負債残高 3兆円

有利子負債削減
200億円程度

※ これに加えて、2013.3期末の現預金残高より、300億円を上限に重点枠を設定(設備投資合計 約5,400億円)

※※ 100万株または100億円を上限とした自社株取得(2013.5 実施予定)

2016年3月期 セグメント別目標



| (単位:億円、%) | 2013.3 実績 | 2014.3 計画 | 2016.3 目標 | 16.3/13.3 | |
|---------------|--------------|--------------|--------------|-----------|-------|
| | | | | 増減 | (%) |
| 営業収益 | 26,718 | 26,920 | 27,880 | +1,161 | 104.3 |
| 運輸業 | 17,951 | 18,200 | 18,570 | +618 | 103.4 |
| 駅スペース活用事業 | 4,042 | 4,060 | 4,370 | +327 | 108.1 |
| ショッピング・オフィス事業 | 2,389 | 2,500 | 2,610 | +220 | 109.2 |
| その他 | 2,335 | 2,160 | 2,330 | △5 | 99.8 |
| 営業利益 | 3,975 | 4,010 | 4,180 | +204 | 105.1 |
| 運輸業 | 2,664 | 2,690 | 2,780 | +115 | 104.3 |
| 駅スペース活用事業 | 375 | 370 | 420 | +44 | 111.8 |
| ショッピング・オフィス事業 | 681 | 690 | 720 | +38 | 105.6 |
| その他 | 268 | 270 | 270 | +1 | 100.5 |
| 調整額 | △15 | △10 | △10 | | |

■ 主な前提条件(2014年3月期から2016年3月期の3か年)

実質GDP成長率: 年率+1.3%程度

鉄道運輸収入基礎伸び率 定期: 年率+0.0%程度 定期外: 年率+0.5%程度

II 2013年3月期決算及び 2014年3月期業績見通し

単体決算 2013年3月期実績及び2014年3月期計画



| (単位:億円) | 2012.3 | 2013.3 | | 13.3/12.3 | | 2014.3 | 14.3/13.3 | |
|--------------|---------------|---------------|----------|-------------|-------|---------------|-------------|-------|
| | 実績 | 実績 | [10月計画] | 増減 | (%) | 計画 | 増減 | (%) |
| 営業収益 | 18,174 | 19,108 | [18,930] | +933 | 105.1 | 19,260 | +151 | 100.8 |
| 運輸収入 | 15,953 | 16,815 | | +862 | 105.4 | 16,950 | +134 | 100.8 |
| その他の収入 | 2,221 | 2,292 | | +70 | 103.2 | 2,310 | +17 | 100.8 |
| 営業費用 | 15,244 | 15,879 | | +634 | 104.2 | 16,010 | +130 | 100.8 |
| 人件費 | 4,679 | 4,835 | | +155 | 103.3 | 4,820 | △15 | 99.7 |
| 物件費 | 6,052 | 6,571 | | +519 | 108.6 | 6,640 | +68 | 101.0 |
| 動力費 | 606 | 676 | | +70 | 111.6 | 740 | +63 | 109.4 |
| 修繕費 | 2,093 | 2,405 | | +311 | 114.9 | 2,350 | △55 | 97.7 |
| その他 | 3,352 | 3,490 | | +137 | 104.1 | 3,550 | +59 | 101.7 |
| 機構借損料等 | 834 | 831 | | △2 | 99.7 | 760 | △71 | 91.4 |
| 租税公課 | 822 | 826 | | +3 | 100.5 | 890 | +63 | 107.7 |
| 減価償却費 | 2,856 | 2,814 | | △42 | 98.5 | 2,900 | +85 | 103.1 |
| 営業利益 | 2,929 | 3,228 | [3,210] | +298 | 110.2 | 3,250 | +21 | 100.7 |
| 経常利益 | 2,077 | 2,430 | [2,410] | +352 | 117.0 | 2,580 | +149 | 106.2 |
| 当期純利益 | 771 | 1,388 | [1,420] | +616 | 180.0 | 1,620 | +231 | 116.7 |

鉄道運輸収入 2013年3月期実績



| (対前年、億円、%) | 上期 | | 下期 | | 通期 | |
|---------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| | 増減 | (%) | 増減 | (%) | 増減 | (%) |
| 鉄道運輸収入 | +703 | 109.0 | +158 | 101.9 | +861 | 105.4 |
| 定期 | +40 | 101.7 | +7 | 100.3 | +47 | 101.0 |
| 定期外 | +663 | 112.4 | +151 | 102.6 | +814 | 107.3 |
| 在来線関東圏 | +211 | 106.7 | +49 | 101.5 | +260 | 104.0 |
| 新幹線 | +421 | 121.6 | +98 | 104.4 | +520 | 112.5 |

鉄道運輸収入 主な増減要素



| (対前年、億円) | | 要素 | 増減額 |
|--------------------|---------------|-------------|-----|
| 新幹線 (+520) | 新幹線高速化など | +10 | |
| | イールド管理システム | +28 | |
| | 復興などに伴うご利用 | +50 | |
| | ご旅行好調(レジャーなど) | +180 | |
| | 基礎 | | |
| | 東日本大震災の反動 | +250 | |
| | うるう年反動 | △10 | |
| 在来線 (+294) | 首都圏お出かけ活発化 | +15 | |
| | 好天など | +50 | |
| | 東日本大震災の反動 | +270 | |
| | 基礎 | △10 | |
| | うるう年反動 | △20 | |
| 定期外収入 | | +814 | |
| 定期収入(東日本大震災の反動増など) | | +47 | |
| 鉄道運輸収入 | | +861 | |

(再掲) 東日本大震災の反動増 +600程度

鉄道運輸収入 2014年3月期計画



| (対前年、億円、%) | 通期 | | 主な増減要素 | 基礎トレンド |
|-------------------------|---------------|--------|---|--------|
| | 上期 | 下期 | | |
| 鉄道運輸収入 +134億円 | 100.8% | | | 100.5% |
| | 100.7% | 100.9% | | |
| 定期 +33億円 | 100.7% | | ・副都心線・東横線相互直通:△5 ・消費税増税による先買い: +40 | 100.0% |
| | 100.0% | 101.5% | | |
| 定期外 +100億円 | 100.8% | | | 100.7% |
| | 101.1% | 100.6% | | |
| 在来線関東圏 +21億円 | 100.3% | | ・副都心線・東横線相互直通:△5 | 100.6% |
| | 100.6% | 100.0% | | |
| 新幹線 +104億円 | 102.2% | | ・新幹線高速化など: +20 ・大人の休日倶楽部など: +15 ・消費税増税による先買い: +10 | 101.4% |
| | 102.4% | 102.0% | | |

単体営業費用 2013年3月期実績



| (単位:億円) | 2012.3 実績 | 2013.3 実績 | 13.3/12.3 | | 実績増減の主な要因 |
|---------------|--------------|--------------|-----------|-------|--|
| | | | 増減 | (%) | |
| 営業費用 | 15,244 | 15,879 | +634 | 104.2 | |
| 人件費 | 4,679 | 4,835 | +155 | 103.3 | ・賞与関係: +114 ・新しい人事・賃金制度: +71 ・退職給付費用: Δ10 |
| 物件費 | 6,052 | 6,571 | +519 | 108.6 | |
| 動力費 | 606 | 676 | +70 | 111.6 | ・火力発電の燃料費の増 ・大震災の反動増 ・電力料金値上げ |
| 修繕費 | 2,093 | 2,405 | +311 | 114.9 | ・一般修繕費: +271 ・車両修繕費: +40 |
| その他 | 3,352 | 3,490 | +137 | 104.1 | ・部外委託: +64 ・除却費: +59 ・収入対応経費: +30 ・水道光熱費: +20 ・広告宣伝費: +17 ・借料(代行バスなど): Δ43 ・情報処理費: Δ30 |
| 機構借損料等 | 834 | 831 | Δ2 | 99.7 | |
| 租税公課 | 822 | 826 | +3 | 100.5 | ・消費税制度改正: +14 ・固定資産税: Δ14 |
| 減価償却費 | 2,856 | 2,814 | Δ42 | 98.5 | ・5年均等償却の終了(2007年度税制改正): Δ93 ・設備投資の増など: +51 |

単体営業費用 2014年3月期計画



| (単位:億円) | 2013.3 実績 | 2014.3 計画 | 14.3/13.3 | | 増減の主な要因 |
|---------|--------------|--------------|-----------|-------|----------------------------------|
| | | | 増減 | (%) | |
| 営業費用 | 15,879 | 16,010 | +130 | 100.8 | |
| 人件費 | 4,835 | 4,820 | △15 | 99.7 | |
| 物件費 | 6,571 | 6,640 | +68 | 101.0 | |
| 動力費 | 676 | 740 | +63 | 109.4 | ・火力発電の燃料費の増 ・電力料金値上げ |
| 修繕費 | 2,405 | 2,350 | △55 | 97.7 | ・一般修繕費:△71 ・車両修繕費:+16 |
| その他 | 3,490 | 3,550 | +59 | 101.7 | ・部外委託:+50 ・収入対応経費:+10 |
| 機構借損料等 | 831 | 760 | △71 | 91.4 | ・借受終了による減 |
| 租税公課 | 826 | 890 | +63 | 107.7 | ・不動産取得税の増 ・登録免許税の増 ・固定資産税の増 |
| 減価償却費 | 2,814 | 2,900 | +85 | 103.1 | ・設備投資による増 |

連結決算 2013年3月期実績及び2014年3月期計画



| (単位:億円) | 2012.3 | 2013.3 | | 13.3/12.3 | | 2014.3 | 14.3/13.3 | |
|---------------|---------------|---------------|----------|---------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| | 実績 | 実績 | [10月計画] | 増減 | (%) | 計画 | 増減 | (%) |
| 営業収益 | 25,321 | 26,718 | [26,510] | +1,396 | 105.5 | 26,920 | +201 | 100.8 |
| 運輸業 | 17,057 | 17,951 | | +893 | 105.2 | 18,200 | +248 | 101.4 |
| 駅スペース活用事業 | 3,961 | 4,042 | | +80 | 102.0 | 4,060 | +17 | 100.4 |
| ショッピング・オフィス事業 | 2,296 | 2,389 | | +93 | 104.1 | 2,500 | +110 | 104.6 |
| その他 | 2,005 | 2,335 | | +329 | 116.4 | 2,160 | △175 | 92.5 |
| 営業利益 | 3,600 | 3,975 | [3,860] | +375 | 110.4 | 4,010 | +34 | 100.9 |
| 運輸業 | 2,366 | 2,664 | | +298 | 112.6 | 2,690 | +25 | 101.0 |
| 駅スペース活用事業 | 339 | 375 | | +36 | 110.6 | 370 | △5 | 98.5 |
| ショッピング・オフィス事業 | 665 | 681 | | +16 | 102.5 | 690 | +8 | 101.2 |
| その他 | 219 | 268 | | +48 | 122.2 | 270 | +1 | 100.5 |
| 調整額 | 9 | △15 | | △24 | - | △10 | +5 | 66.0 |
| 経常利益 | 2,721 | 3,174 | [3,060] | +453 | 116.6 | 3,230 | +55 | 101.7 |
| 当期純利益 | 1,087 | 1,753 | [1,740] | +666 | 161.3 | 1,920 | +166 | 109.5 |

運輸業 実績と計画

| (単位:億円) | 2012.3 | 2013.3 | 13.3/12.3 | 2014.3計画 | 14.3/13.3 |
|---------|--------|--------|----------------|----------|----------------|
| 営業収益 | 17,057 | 17,951 | +893 105.2% | 18,200 | +248 101.4% |
| 営業利益 | 2,366 | 2,664 | +298 112.6% | 2,690 | +25 101.0% |

2013年3月期 営業収益の主な増減要因

| | | |
|---------|------|------|
| JR東日本 | +885 | 震災反動 |
| 東京モノレール | +4 | 震災反動 |

2014年3月期 トピックス

- ・仙台・宮城デスティネーションキャンペーン(4月1日～6月30日)
- ・秋田デスティネーションキャンペーン(10月1日～12月31日)
- ・新幹線E5系(東北新幹線)・E6系(秋田新幹線) 車両増備

総合車両製作所のセグメント変更(2014.3期～)

| | 2013.3 | 2014.3以降 |
|---------|--------|----------|
| JR東日本 | 運輸業 | 運輸業 |
| JRバス関東 | 運輸業 | 運輸業 |
| JRバス東北 | 運輸業 | 運輸業 |
| 東京モノレール | 運輸業 | 運輸業 |
| 総合車両製作所 | その他 | 運輸業 |

(注)営業収益:外部顧客への売上高
 営業利益:外部顧客への売上高+セグメント間売上高-外部仕入-セグメント間仕入

駅スペース活用事業 実績と計画

| (単位:億円) | 2012.3 | 2013.3 | 13.3/12.3 | 2014.3計画 | 14.3/13.3 |
|---------|--------|--------|---------------|----------|---------------|
| 営業収益 | 3,961 | 4,042 | +80 102.0% | 4,060 | +17 100.4% |
| 営業利益 | 339 | 375 | +36 110.6% | 370 | △5 98.5% |

2013年3月期 営業収益の主な増減要因

| | | |
|----------------|-----|----------------------|
| 鉄道会館 | +64 | グランスタ増収、セントラルストリート開業 |
| JR東日本ウォータービジネス | +15 | 自販機増(震災反動含む) |
| JR東日本都市開発 | +6 | エキウト赤羽(2011.9 全面開業) |

2014年3月期 トピックス(斜字は2013.3期開業)

・東京駅 *CentralStreet*(セントラルストリート)
(2012.10 開業)

[参考] 月次の動向 (前年同月比 %)

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 下期計 | 年度計 |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 物販・飲食 | 102.2 | 102.4 | 99.3 | 99.5 | 96.9 | 99.5 | 99.9 | 102.5 |
| Jリテール(既存店) | 101.5 | 101.9 | 97.9 | 98.5 | 95.5 | 98.2 | 99.0 | 101.5 |
| NRE(既存店) ^(*) | 103.4 | 106.4 | 101.4 | 103.0 | 101.8 | 101.1 | 102.8 | 107.9 |

(*) NREはホテル事業を除く

(注)営業収益:外部顧客への売上高
営業利益:外部顧客への売上高+セグメント間売上高-外部仕入-セグメント間仕入

ショッピング・オフィス事業 実績と計画

| (単位:億円) | 2012.3 | 2013.3 | 13.3/12.3 | 2014.3計画 | 14.3/13.3 |
|---------|--------|--------|---------------|----------|----------------|
| 営業収益 | 2,296 | 2,389 | +93 104.1% | 2,500 | +110 104.6% |
| 営業利益 | 665 | 681 | +16 102.5% | 690 | +8 101.2% |

2013年3月期 営業収益の主な増減要因

| | | |
|-------------|-----|----------------------|
| ルミネ | +34 | ルミネ有楽町店(2011.10 開業) |
| 鉄道会館 | +12 | グラントウキョウノースタワーII期開業 |
| アトレ | +11 | 亀戸店、松戸店、川崎店リニューアル |
| JR東日本ビルディング | +10 | JR南新宿ビル竣工 |
| 高崎ターミナルビル | +4 | イーサイト高崎(2011.7 全面開業) |
| 横浜ステーションビル | +3 | シャル鶴見開業 |

2014年3月期 トピックス (斜字は2013.3期開業)

- ・JR南新宿ビル (2012.6 竣工) (*)
- ・グラントウキョウノースタワーII期 (2012.8 開業)
- ・セレオ八王子北館 (2012.10 リニューアルオープン)
- ・シャル鶴見 (2012.11 開業)
- ・JR神田万世橋ビル (2013.1 竣工) (*)
- ・JPタワー KITTE GRANCHÉ (2013.3 開業)
- ・グランルーフ(2013 秋 開業予定)
- ・JR大塚駅南口ビル(仮称)(2013 秋 竣工予定)(*)

[参考] 月次の動向 (前年同月比 %)

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 下期計 | 年度計 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 駅ビル | 101.7 | 104.8 | 100.5 | 98.5 | 104.1 | 109.7 | 103.3 | 101.9 |
| ルミネ(既存店) | 100.9 | 104.1 | 100.6 | 99.1 | 100.2 | 110.3 | 102.7 | 101.6 |
| アトレ(既存店) | 101.0 | 103.6 | 99.3 | 100.0 | 101.7 | 105.0 | 101.7 | 102.2 |

(*) 主にオフィス

(注)営業収益:外部顧客への売上高
営業利益:外部顧客への売上高+セグメント間売上高-外部仕入-セグメント間仕入

その他 実績と計画

| (単位:億円) | 2012.3 | 2013.3 | 13.3/12.3 | 2014.3計画 | 14.3/13.3 |
|---------|--------|--------|----------------|----------|---------------|
| 営業収益 | 2,005 | 2,335 | +329 116.4% | 2,160 | △175 92.5% |
| 営業利益 | 219 | 268 | +48 122.2% | 270 | +1 100.5% |

2013年3月期 営業収益の主な増減要因

| | | |
|-------------|------|------------------------|
| 総合車両製作所 | +144 | 新規連結 |
| JR東日本メトロニクス | +49 | ICカード共通化 |
| JR東日本情報システム | +44 | ICカード共通化 |
| JR東日本企画 | +32 | 広告の出稿増、震災反動 |
| 日本ホテル | +30 | 震災反動 |
| | | 東京ステーションホテル(2012.10開業) |

2014年3月期 トピックス(斜字は2013.3期開業)

- ・東京ステーションホテル(2012.10開業)
- (総合車両製作所 運輸業へセグメント変更)

ホテル事業 実績(2013年3月期)

| | |
|------|----------------|
| 営業収益 | 453億円 (110.8%) |
| | (セグメント間売上高を含む) |
| 営業利益 | 23億円 (126.2%) |

[参考] 月次の動向 (前年同月比 %)

| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 下期計 | 年度計 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ホテル | 108.2 | 114.5 | 109.8 | 105.4 | 107.1 | 106.9 | 108.2 | 111.0 |

(注)営業収益:外部顧客への売上高
 営業利益:外部顧客への売上高+セグメント間売上高-外部仕入-セグメント間仕入

営業外損益・特別損益の実績(連結)



| (単位:億円) | 2012.3 | 2013.3 | 増減 |
|-------------|--------|--------|------|
| 営業利益 | 3,600 | 3,975 | +375 |
| 営業外収益 | 193 | 191 | △2 |
| 受取利息 | 1 | 2 | +0 |
| 受取配当金 | 27 | 23 | △4 |
| 持分法による投資利益 | 8 | 37 | +29 |
| 受取保険金及び配当金 | 94 | 74 | △20 |
| その他 | 61 | 53 | △7 |
| 営業外費用 | 1,072 | 991 | △80 |
| 支払利息 | 1,010 | 953 | △57 |
| その他 | 61 | 38 | △22 |
| 経常利益 | 2,721 | 3,174 | +453 |
| 特別利益 | 707 | 704 | △2 |
| 工事負担金等受入額 | 595 | 415 | △180 |
| 災害に伴う受取保険金 | - | 242 | +242 |
| その他 | 112 | 47 | △65 |
| 特別損失 | 1,090 | 836 | △254 |
| 工事負担金等圧縮額 | 561 | 369 | △191 |
| 災害損失引当金繰入額 | 161 | - | △161 |
| 減損損失 | 91 | 300 | +208 |
| その他 | 275 | 166 | △109 |
| 税金等調整前当期純利益 | 2,338 | 3,043 | +704 |

負ののれん発生益など

支払利息: 633(△59)
社債利息: 319(+2)

キャッシュ・フローの実績(連結)



| (単位:億円) | 2012.3 | 2013.3 | 増減 |
|------------------------------|--------|--------|---|
| | | | 税金等調整前当期純利益の増加 +704 災害損失の支払額の減少 +173 法人税等の支払額の増加 Δ746 |
| 営業活動によるキャッシュ・フロー (I) | 5,586 | 5,885 | +298 |
| | | | 有形及び無形固定資産の取得による支出の増加 Δ869 |
| 投資活動によるキャッシュ・フロー (II) | Δ3,706 | Δ4,659 | Δ952 |
| フリー・キャッシュ・フロー (I)+(II) | 1,879 | 1,225 | Δ653 |
| | | | 有利子負債の返済による支出の減少 +568 |
| 財務活動によるキャッシュ・フロー (III) | Δ1,524 | Δ1,011 | +512 |
| 現金及び現金同等物の増減額 (I)+(II)+(III) | 355 | 214 | Δ141 |
| 現金及び現金同等物の期首残高 | 1,319 | 1,675 | +355 |
| 現金及び現金同等物の期末残高 | 1,675 | 1,892 | +217 |

設備投資の推移(連結)



| (単位:億円) | | 2010.3 (実績) | 2011.3 (実績) | 2012.3 (実績) | 2013.3 (実績) | 2014.3 (計画) |
|---------|---------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|
| 運輸業 | 成長投資 | 474 | 479 | 451 | 569 | 750 |
| | 維持更新投資 | 3,045 | 2,869 | 2,338 | 3,162 | 3,300 |
| | 合計 | 3,519 | 3,347 | 2,789 | 3,731 | 4,050 |
| 非運輸業 | 成長投資 | 797 | 854 | 850 | 1,014 | 1,190 |
| | 維持更新投資 | 31 | 56 | 62 | 61 | 160 |
| | 合計 | 828 | 910 | 912 | 1,075 | 1,350 |
| | 成長投資 | 1,271 | 1,333 | 1,301 | 1,584 | 1,940 |
| | 維持更新投資 | 3,076 | 2,925 | 2,400 | 3,223 | 3,460 |
| | (減価償却費) | 3,563 | 3,664 | 3,587 | 3,468 | 3,550 |
| | 合計 | 4,347 | 4,258 | 3,701 | 4,807 | 5,400 ^(※) |

(注) 維持更新投資＝事業の継続的運営に必要な投資

※ 重点枠300億円を含む

2014年3月期 設備投資の主な項目

連結 5,100億円

単体 4,150億円

安全対策・安定輸送

大規模地震対策
約450億円

地上設備の老朽取替

・山手線ホームドア整備 など

車両投資
約1,300億円

・E5系
・E6系
・E7系
・埼京線E233系
・横浜線E233系 など

生活サービス
約500億円

・東京ステーションシティ
・千葉駅改良・駅ビル建替
・新宿駅新南口ビル(仮称)
・仙台駅改良・駅ビル開発 など

東北縦貫線
約70億円

・エレベーター等整備
・新橋駅改良
・神田駅改良
・御茶ノ水駅改良 など

グループ会社
950億円

2014.3期の
営業キャッシュフロー



2013.3期の
現預金残高



重点枠:300億円 サービス品質改革、観光・地域活性化、技術革新、グローバル化(出資、M&Aを含む)

有利子負債残高の推移(連結)



| (単位:億円) | 2009.3 (実績) | 2010.3 (実績) | 2011.3 (実績) | 2012.3 (実績) | 2013.3 (実績) |
|-------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 社債 | 14,194 (2.15%) | 14,895 (2.02%) | 15,600 (1.98%) | 15,996 (1.97%) | 16,597 (1.94%) |
| 長期借入金 | 6,930 (2.12%) | 7,193 (2.05%) | 7,616 (1.92%) | 8,159 (1.75%) | 8,537 (1.57%) |
| 鉄道施設購入長期未払金 | 13,167 (5.30%) | 11,777 (5.35%) | 10,484 (5.40%) | 9,238 (5.49%) | 7,932 (5.63%) |
| その他有利子負債 | 6 (1.19%) | 83 (1.10%) | 628 (0.16%) | 7 (0.82%) | 8 (0.76%) |
| 合計 | 34,298 (3.35%) | 33,949 (3.18%) | 34,330 (2.98%) | 33,402 (2.89%) | 33,074 (2.73%) |

上段：残高
下段：平均金利 29

III 参考資料

2014年3月期 旅客輸送量・鉄道運輸収入 計画



| | | 旅客輸送量（百万人キ口） | | | | 鉄道運輸収入（億円） | | | | |
|-----|-----------|--------------|--------------|---------|-------|--------------|--------------|--------|-------|-------|
| | | 2013.3 実績 | 2014.3 計画 | 増減 | (%) | 2013.3 実績 | 2014.3 計画 | 増減 | (%) | |
| 新幹線 | 定期 | 1,670 | 1,685 | +14 | 100.9 | 227 | 229 | +1 | 100.9 | |
| | 定期外 | 18,448 | 18,788 | +340 | 101.8 | 4,693 | 4,797 | +104 | 102.2 | |
| | 計 | 20,118 | 20,473 | +354 | 101.8 | 4,920 | 5,026 | +106 | 102.2 | |
| 在来線 | 関東圏 | 定期 | 68,513 | 68,978 | +465 | 100.7 | 4,457 | 4,488 | +30 | 100.7 |
| | | 定期外 | 33,907 | 34,013 | +106 | 100.3 | 6,712 | 6,733 | +21 | 100.3 |
| | | 計 | 102,420 | 102,992 | +571 | 100.6 | 11,170 | 11,222 | +51 | 100.5 |
| | その他 | 定期 | 3,143 | 3,160 | +17 | 100.5 | 188 | 189 | +1 | 100.6 |
| | | 定期外 | 2,710 | 2,584 | △125 | 95.4 | 535 | 510 | △24 | 95.3 |
| | | 計 | 5,854 | 5,745 | △108 | 98.1 | 723 | 699 | △23 | 96.7 |
| | 在来線 合計 | 定期 | 71,657 | 72,139 | +482 | 100.7 | 4,646 | 4,677 | +31 | 100.7 |
| | | 定期外 | 36,618 | 36,598 | △19 | 99.9 | 7,248 | 7,244 | △3 | 99.9 |
| | | 計 | 108,275 | 108,738 | +462 | 100.4 | 11,894 | 11,922 | +27 | 100.2 |
| 合計 | 定期 | 73,327 | 73,825 | +497 | 100.7 | 4,873 | 4,907 | +33 | 100.7 | |
| | 定期外 | 55,066 | 55,387 | +320 | 100.6 | 11,941 | 12,042 | +100 | 100.8 | |
| | 計 | 128,394 | 129,212 | +817 | 100.6 | 16,814 | 16,949 | +134 | 100.8 | |

津波被害などを受けた沿岸線区の状況



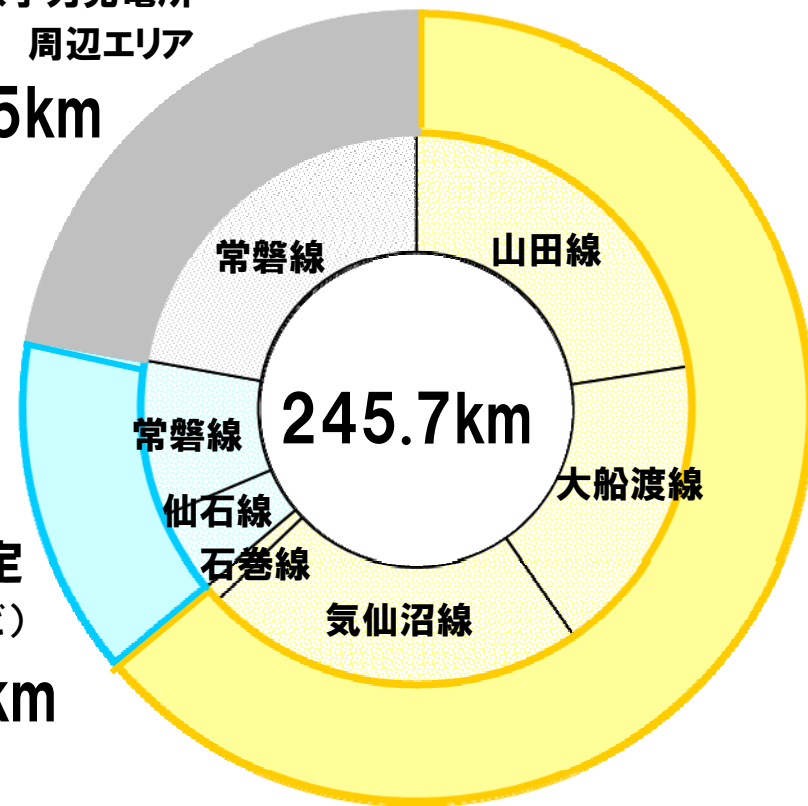
■ 現在の運転見合わせ区間 6線区 245.7km

まちづくりとあわせて議論
156.9km

福島第一原子力発電所
周辺エリア
54.5km



復旧予定
(一部ルート移転など)
34.3km



(*2013年4月30日現在)

発行枚数:約4,247万枚

(電子マネー対応Suica発行枚数:約4,020万枚)

<参考>「ビュー・スイカ」カード(提携含む)有効会員数:約373万人、モバイルSuica登録会員数:約311万人

【諸元】

◇ 鉄道利用可能箇所数

当社(Suicaエリア) 811駅(東京モノレール、東京臨海高速鉄道等Suica事業者を含む)、JR北海道(Kitacaエリア) 55駅、PASMOエリア(鉄道) 1,291駅、JR東海(TOICAエリア) 149駅、名鉄・名古屋市交通局(manacaエリア) 390駅、JR西日本(ICOCAエリア) 430駅、スルッとKANSAI協議会(PiTaPaエリア) 860駅、JR九州(SUGOCAエリア) 272駅、西鉄(nimocaエリア) 72駅、福岡市交通局(はやかけんエリア) 35駅

◇ バス利用可能台数

Suica 約530台、PASMO 約14,800台、manaca 約1,600台、PiTaPa 約1,300台、nimoca 約3,200台

※バス台数は2012年12月1日現在

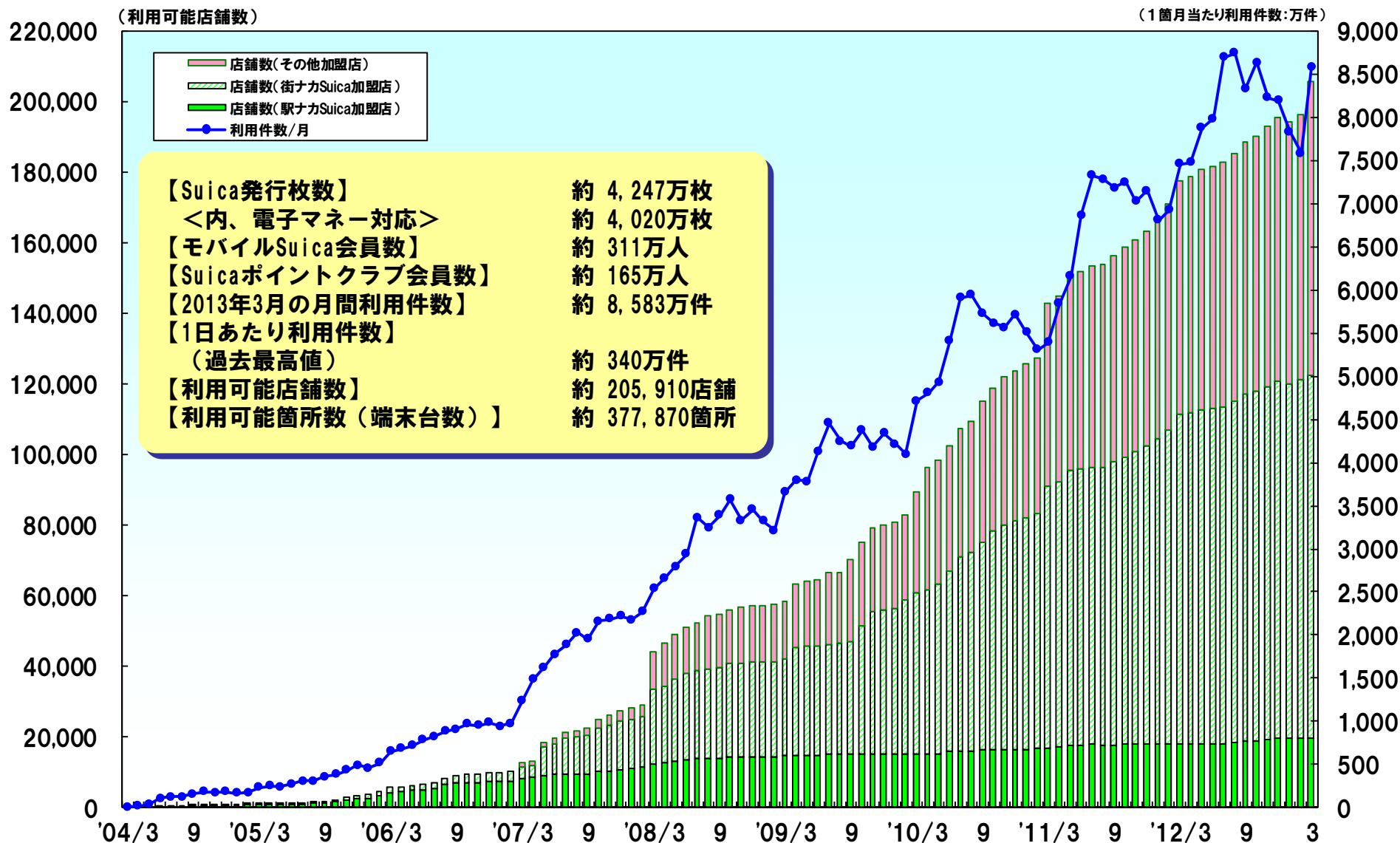
◇ クレジットカード事業の主な提携先・・・JAL、ビックカメラ、みずほ銀行、三菱東京UFJ銀行、イオン、ヤフー、トヨタファイナンス、ANA、三井住友銀行、横浜銀行



モバイルSuica

■ Suica電子マネー利用件数および利用可能店舗数の推移

※ 数値は2013年3月末現在
 ※ 数値はその他加盟店実績含む



「**ecute**」の展開



| | 大宮 | 品川 | 立川 | 日暮里 | 東京 | 上野 | 品川 サウス | 赤羽 |
|--------------------------|-------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------|---|--|
| 開業 | 2005.3 | 2005.10 | 2007.10 (1期) 2008.10 (2期) | 2008.3 2009.6(増床) | 2010.3 | 2010.12 (1期) 2011.3 (2期) | 2010.12 (1期) 2011.2 (2期) 2011.4 (3期) 2011.5 (4期) | 2011.3 (1期) 2011.7 (2期) 2011.8 (3期) 2011.9 (4期) |
| 売場 面積 | 約2,300㎡ | 約1,600㎡ | 約4,300㎡ | 約380㎡ | 約1,300㎡ | 約4,800㎡ | 約1,800㎡ | 約2,000㎡ |
| 店舗数 | 78 | 52 | 92 | 18 | 31 | 78 | 39 | 54 |
| 店舗売上 2013.3 (対前年%) | 101億円 (100.8%) | 61億円 (99.1%) | 59億円 (100.6%) | 18億円 (100.9%) | 40億円 (112.3%) | 111億円 (107.9%) | 102億円 (104.5%) | 51億円 (132.1%) |

ホテル事業の概要

■ メトロポリタンホテルズ(10ホテル、3,035室)

ホテルメトロポリタン(池袋)、エドモント(飯田橋)、高崎、長野、仙台、盛岡、盛岡ニューウイング、秋田、山形、丸の内

営業収益* 334億円(2013.3) 稼働率 85.4%

■ ホテルメッツ(22ホテル、2,485室)

久米川、武蔵境、国分寺、浦和、水戸、川崎、津田沼、北上、長岡、溝ノ口(武蔵溝ノ口)、渋谷、田端、かまくら大船(大船)、八戸、目白、赤羽、福島、高円寺、立川、駒込、横浜鶴見(鶴見)、ホテル アール・メッツ宇都宮

営業収益* 75億円(2013.3) 稼働率 80.3%

■ 東京ステーションホテル(150室)

■ ファミリーオ、フォルクローロ(8ホテル、249室)

■ ホテルドリームゲート舞浜(80室)

■ シーサイドホテル 芝弥生(155室)

■ ホテルニューグランド(249室)

(2013年3月31日現在)

* 各ホテルの営業収益の単純合算

主要子会社の実績と計画



| (単位:億円) | | 2012.3 実績 | 2013.3 実績 | 13.3/12.3 | 2014.3 計画 | 14.3/13.3 |
|-----------------------------|------|--------------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| JR東日本 リテールネット (Jリテール) | 営業収益 | 2,057 | 2,066 | 100.5% | 2,040 | 98.7% |
| | 営業利益 | 60 | 63 | 105.4% | 48 | 75.6% |
| 日本レストラン エンタプライズ (NRE) | 営業収益 | 613 | 632 | 103.1% | 627 | 99.1% |
| | 営業利益 | 2 | 10 | 451.0% | 11 | 101.9% |
| ルミネ | 営業収益 | 597 | 631 | 105.7% | 649 | 102.9% |
| | 営業利益 | 98 | 107 | 108.8% | 109 | 101.9% |
| JR東日本企画 | 営業収益 | 918 | 993 | 108.1% | 1,014 | 102.0% |
| | 営業利益 | 18 | 23 | 128.6% | 24 | 101.1% |

* 単体での営業収益・営業利益

今後の計画 ～鉄道事業～



2013年度末
★ E6系 時速320km運転

2014年度末
★ 北陸新幹線金沢開業

2014年度
★ 東北縦貫線開業

2015年度末
★ 北海道新幹線
新函館(仮称)開業



デスティネーションキャンペーン

| | | | | | |
|---------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| 仙台・宮城 | 秋田 | 新潟 | 山形 | 福島 | 北陸 |
| 2013年 4～6月 | 2013年 10～12月 | 2014年 4～6月 | 2014年 6～9月 | 2015年 4～6月 | 2015年 10～12月 |

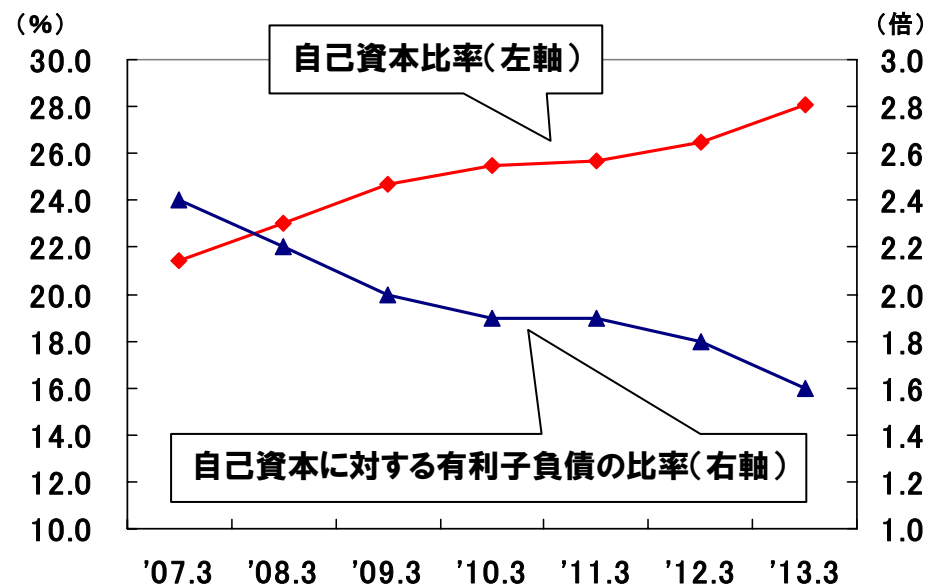
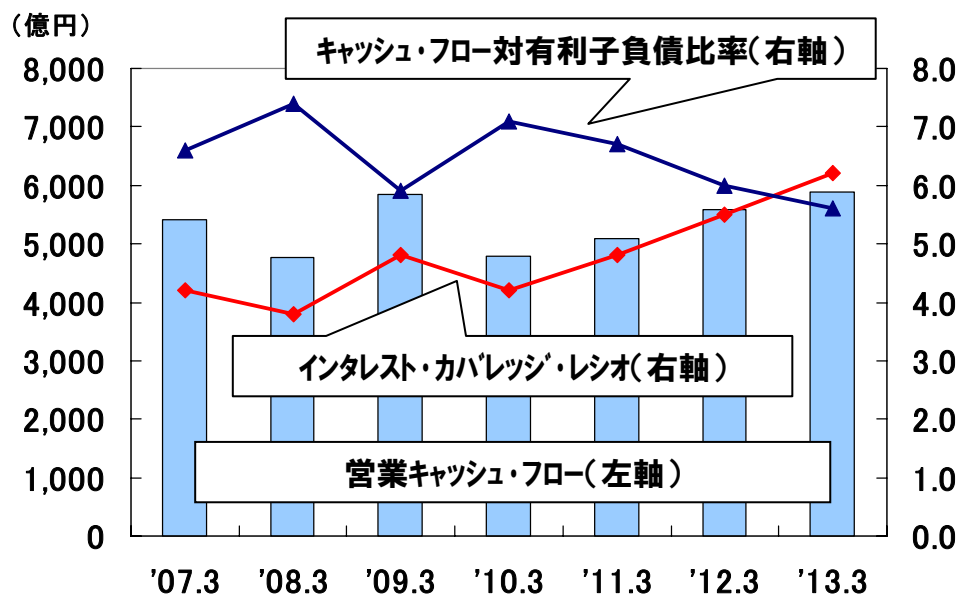
今後の計画 ～生活サービス事業～



| | 開業時期 | 延床面積(㎡) | | | |
|----------------|---------------------------|----------|----------|-----------|------|
| | | オフィス(㎡) | 商業施設(㎡) | ホテル(室) | |
| ホテルメッツ新潟 | 2013.4.8 | 約7,600 | - | - | 197 |
| JR大塚駅南口ビル(仮称) | 2013年秋 | 約23,100 | 約7,400 | 約6,000 | - |
| グランルーフ(東京駅) | 2013年秋 | 約2,000 | - | 約2,000(※) | - |
| JR船橋駅南口駅ビル(仮称) | 2016年春 | 約9,980 | - | 約2,370 | 161 |
| 新宿駅新南口ビル(仮称) | 2016年春 | 約111,000 | 約77,200 | 約9,400 | - |
| 千葉駅駅舎・駅ビル建替 | 2018年春 (全面開業) | 約70,000 | - | 約54,000 | - |
| 仙台駅東口開発 | 2016年春 | 約43,000 | - | 約41,000 | - |
| | 2017年春 | 約14,000 | - | - | 約280 |
| 渋谷駅開発 | (東棟)2020年 (中央・西棟)2027年 | 約270,000 | 約113,000 | 約148,000 | - |
| (仮称)横浜駅西口駅ビル計画 | 計画中 | | | | |
| 品川開発プロジェクト | 計画中 | | | | |

※賃貸面積

財務指標の動向



| | 2007.3 | 2008.3 | 2009.3 | 2010.3 | 2011.3 | 2012.3 | 2013.3 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 営業キャッシュ・フロー (億円) | 5,418 | 4,756 | 5,843 | 4,791 | 5,088 | 5,586 | 5,885 |
| インタレスト・カバレッジ・レシオ | 4.2 | 3.8 | 4.8 | 4.2 | 4.8 | 5.5 | 6.2 |
| 自己資本に対する有利子負債の比率(倍) | 2.4 | 2.2 | 2.0 | 1.9 | 1.9 | 1.8 | 1.6 |
| 自己資本比率 (%) | 21.4 | 23.0 | 24.7 | 25.5 | 25.7 | 26.5 | 28.1 |
| キャッシュ・フロー対有利子負債比率 | 6.6 | 7.4 | 5.9 | 7.1 | 6.7 | 6.0 | 5.6 |

注1) インタレスト・カバレッジ・レシオ=営業キャッシュ・フロー÷利息の支払額
 2) キャッシュ・フロー対有利子負債比率=有利子負債÷営業キャッシュ・フロー

有利子負債の構成

連結有利子負債の内訳(2013年3月末)

(参考)

| | 残高 (億円) | 構成比 | 平均金利 | 平均年限 | 連結長期債務 (億円) |
|-------------|------------|--------|-------|--------|----------------|
| 社債 | 16,597 | 50.2% | 1.94% | 10.40年 | 16,597 |
| 長期借入金* | 8,537 | 25.8% | 1.57% | 5.71年 | 8,935 |
| 鉄道施設購入長期未払金 | 7,932 | 24.0% | 5.63% | 12.72年 | 7,932 |
| その他有利子負債 | 8 | 0.0% | 0.76% | 0.56年 | - |
| 合計 | 33,074 | 100.0% | 2.73% | 9.74年 | 33,465 |

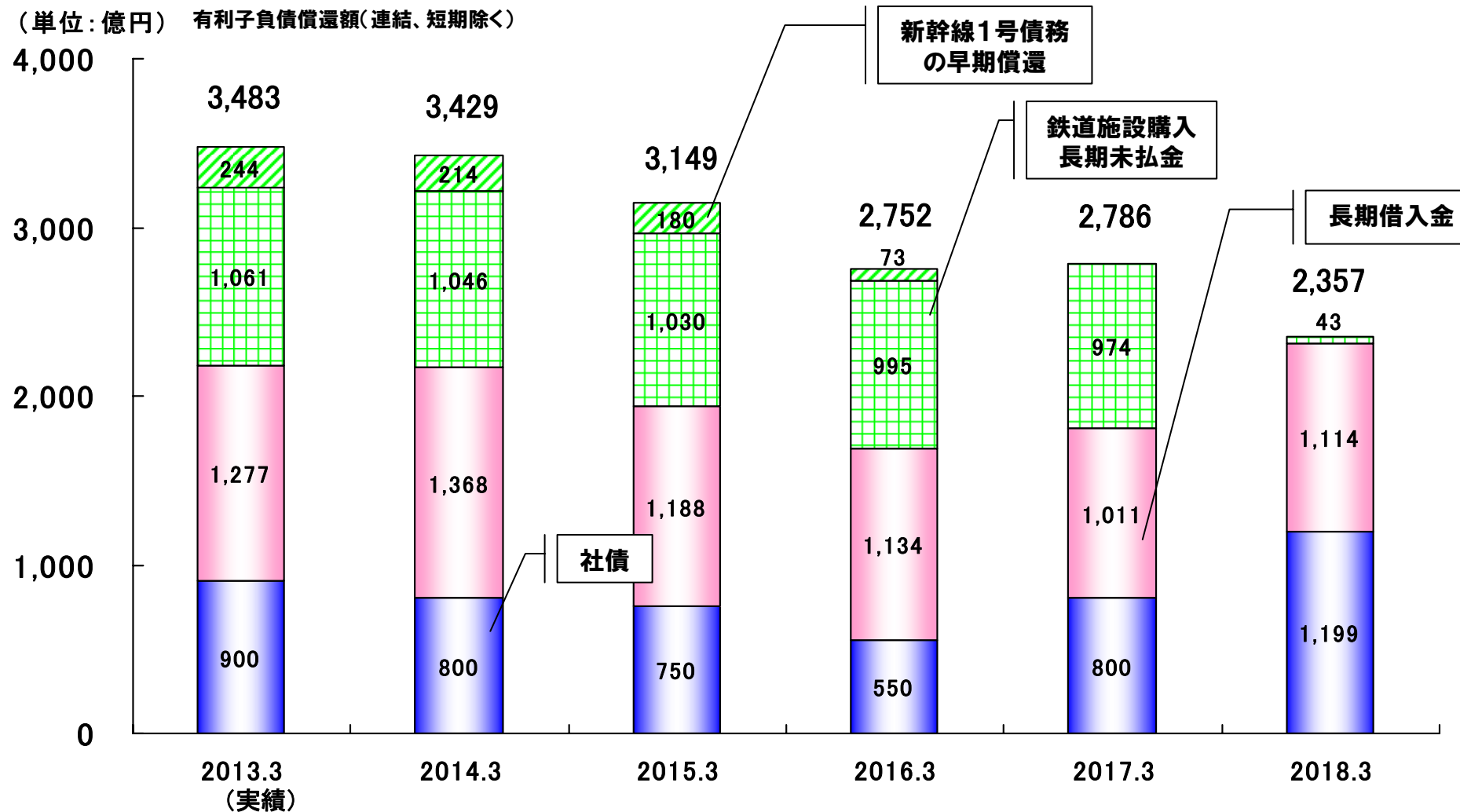
(*)連結長期債務の長期借入金には、無利子負債(2013年3月末の残高は398億円)を含む。

鉄道施設購入長期未払金の内訳

| 債務の名称 | 買取時元本 (億円) | 未払残高 (億円) | 金利 | | 支払方法 | 支払期間 | 支払先 | 支払先における用途 |
|---------|---------------|--------------|-------|-------|------|------------------|----------|---|
| | | | 変動/固定 | 利率 | | | | |
| 1号債務* | 21,018 | 2,586 | 変動 | 4.11% | 元利均等 | 1991.10~2017.3 | 独立行政法人 | ・同機構が負担する債務の償還資金 ・在来線の整備 ・整備新幹線 等 |
| 2号債務* | 6,385 | 1,772 | 固定 | 6.35% | 元利均等 | 1991.10~2017.3 | 鉄道建設・運輸 | |
| 3号債務* | 3,665 | 3,430 | 固定 | 6.55% | 元利均等 | 1991.10~2051.9 | 施設整備支援機構 | |
| 合計 | 31,069 | 7,790 | | 5.69% | | | | |
| 秋田新幹線 | 279 | 102 | 変動 | 1.65% | 元利均等 | 1997.3~2022.3 | 同上 | |
| モノレール債務 | 367 | 39 | 変動 | 2.84% | 元利均等 | (2002.3)~2029.11 | 同上 | |
| 総計 | | 7,932 | | 5.63% | | | | |

(*)「新幹線鉄道に係る鉄道施設の譲渡等に関する法律施行令」第1条の、それぞれ第1号、2号、3号に規定されていることによる通称

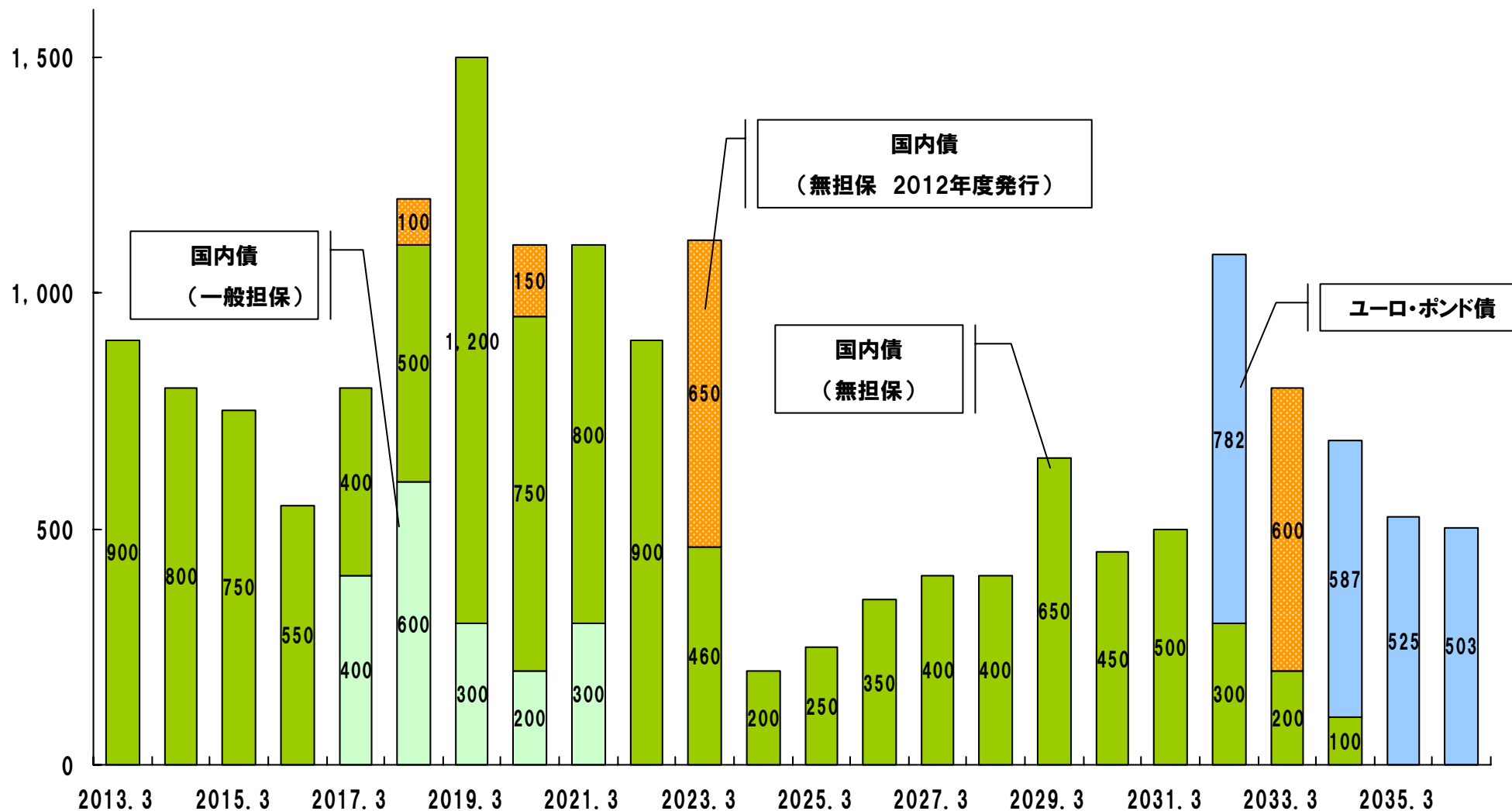
有利子負債の償還見込み



- 注 1) 見込額は2013年3月末現在
- 注 2) 新幹線1号債務の早期償還額は予定額
- 注 3) 社債に関する償還額は、額面金額を記載

社債の償還見込み

(単位:億円) 社債償還額推移(単体)



注 1) 2013年3月末現在

注 2) 償還額は、額面金額を記載

2012年度の社債発行実績

総額1,500億円の社債を発行

| 回号 | 年限 | 発行総額 | クーポン | 発行価格 | 応募者 利回り | JGB スプレッド | 発行日 | 償還日 |
|----|----|-------|--------|---------|------------|--------------|------------|------------|
| 84 | 7 | 150億円 | 0.487% | 100.00円 | 0.487% | +7bp | 2012.7.24 | 2019.7.24 |
| 85 | 10 | 300億円 | 0.874% | 100.00円 | 0.874% | +7bp | 2012.7.24 | 2022.7.22 |
| 86 | 20 | 150億円 | 1.732% | 100.00円 | 1.732% | +9bp | 2012.7.24 | 2032.7.23 |
| 87 | 10 | 200億円 | 0.869% | 100.00円 | 0.869% | +5bp | 2012.9.27 | 2022.9.27 |
| 88 | 20 | 200億円 | 1.751% | 100.00円 | 1.751% | +9bp | 2012.9.27 | 2032.9.27 |
| 89 | 5 | 100億円 | 0.229% | 100.00円 | 0.229% | +6bp | 2012.12.27 | 2017.12.27 |
| 90 | 10 | 150億円 | 0.745% | 100.00円 | 0.745% | +5bp | 2012.12.27 | 2022.12.27 |
| 91 | 20 | 250億円 | 1.751% | 100.00円 | 1.751% | +10bp | 2012.12.27 | 2032.12.27 |

(注)利払日は原則として2月及び8月の25日

格付け

| Moody's | S&P | R&I |
|---|---|--|
| Aa2 [安定的] | AA- [ネガティブ] | AA+ [安定的] |
| <ul style="list-style-type: none"> ・鉄道業界の事業環境は良好であり、電力業界や通信業界などの他の規制産業と比較しても、事業の安定性は高い。 ・首都圏の重要性と経済的な強さは、引き続き営業基盤を堅固なものとするだろう。 ・非運輸事業は既存の資産や施設を有効に活用しているため、事業リスクは限定的である。 ・設備投資は営業キャッシュ・フローの範囲内を維持しており、今後も負債を削減し続けると見ている。 ・2011年9月にJR東日本の格付けをAa1からAa2に変更した。これは、日本経済の停滞により、従来ほどのキャッシュ・フロー創出力を維持できなくなる可能性と、財務内容の向上のペースが従来よりも緩慢になる懸念を反映したものである。 <p>(2013年4月)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・主力の運輸事業では強固な事業基盤に支えられ、安定した収益力を維持している。 ・非運輸事業でも、事業面での優位性を背景に、高い競争力を維持できる見通し。 ・長期債務の削減を続ける方針を示しており、資本・負債構成は緩やかながらも改善基調を維持すると見込まれる。 ・旅客運輸収入が景気変動の影響を受けやすく、また中長期的には少子高齢化の進行に伴う鉄道旅客需要の減少が見込まれる。 ・負債依存度が依然高く、かつ資金調達における国内市場への依存度も高いことなどから、現状、JR東日本の信用力は日本のソブリン格付けの制約を受けると判断している(2011年4月にアウトルックをネガティブに変更)。 <p>(2012年5月)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災からの全線復旧はまだであるが、主力の関東圏および新幹線の収入は短期間で回復している。 ・首都圏を中心に鉄道を核とする運輸事業の営業基盤が極めて強固なうえ、ターミナルを中心に関連事業の基盤強化も着実に進んでいることから、今後も高水準の利益およびキャッシュ・フローを確保していけるだろう。 ・再開発や安全対策投資で高水準の投資が続く。また、株主還元も強化する計画である。もともと、キャッシュ・フロー創出力が強く、鉄道会社としては良好な資本負債構成が崩れる懸念は限定的である。 ・固定長期の負債が多いことに加え、高金利の債務返済が進んでいることから、金利上昇への耐性も相応にある。 <p>(2013年3月)</p> |

(注)各社のレポートより抜粋した内容を記載

**本資料および説明会プレゼンテーション映像は
弊社ホームページでご覧いただけます。**

JR東日本ホームページ「企業・IR・採用情報」→「決算説明会」

<http://www.jreast.co.jp/company>

将来の見通しの記述について

このレポートに記載されているJR東日本グループの現在の計画、戦略、確信などのうち、過去の事実以外のものはJR東日本グループの将来の業績に関する見通しの記述であり、現在入手可能な情報に基づく経営陣の仮定と確信に基づくものであります。これらの将来見通しの記述は、既に知られているリスク、知られていないリスクや不確かさ、その他の要因などを含み、JR東日本グループの実際の経営成績、業績などはこのレポートに記載した見通しとは大きく異なる結果となる可能性があります。これらの要因には以下のようなものなどが含まれます。

①鉄道事業の現在の利用者数を維持または増加させるJR東日本グループの能力、②鉄道事業その他の事業の収益性を改善するJR東日本グループの能力、③鉄道事業以外の事業を拡大するJR東日本グループの能力、④日本全体の経済情勢や法規制、日本政府の政策など。