

グループ理念

私たちJR東日本グループは、駅と鉄道を中心として、お客さまと地域の皆さまのために、良質で時代の先端を行くサービスを提供することにより、東日本エリアの発展をめざします。

私たちは、「究極の安全」と「サービス品質の改革」に向けて、挑戦を続けます。また、技術革新やグローバル化の推進を通じて、幅広い視野を持つ人材の育成、鉄道の進化の実現、沿線価値の向上など、グループの無限の可能性を追求します。

私たちは、「信頼される生活サービス創造グループ」として、社会的責任の遂行とグループの持続的成長をめざします。

行動指針

①

お客さま・地域とともに

私たちは、
まごころをこめたサービスを行い、
お客さまと地域の皆さまのご期待を実現します

②

安全・品質の向上

私たちは、
安全で安定した輸送と
サービス品質の向上をめざします

③

無限の可能性の追求

私たちは、
幅広い視野と挑戦の志を持ち、
グループが持つ無限の可能性を追求します

目次

グループ理念・行動指針	02
1. 私たちの出発点	04
2. 私たちの志	06
3. 限りなき前進 ～Ever Onward～	10
4. 変わらぬ使命	12
(1) きわめる： 「究極の安全」に向けて ～災害に強い鉄道づくり～	
(2) みがく： サービス品質の改革 ～鉄道ネットワークの拡充等～	
(3) ともにいきる： 地域との連携強化 ～震災からの復興、観光流動の創造と地域の活性化～	
5. 無限の可能性の追求	22
(1) ひらく： 技術革新 ～エネルギー・環境戦略の構築、ICTの活用、高速化～	
(2) のびる： 新たな事業領域への挑戦 ～グローバル化～	
(3) はばたく： 人を伸ばし、人を活かす企業風土づくり	
6. 目標とする経営数値	28
7. むすび	30
安全綱領	31

この資料に記載されている図・イラスト等は、今後の方向性を表すイメージ図です。