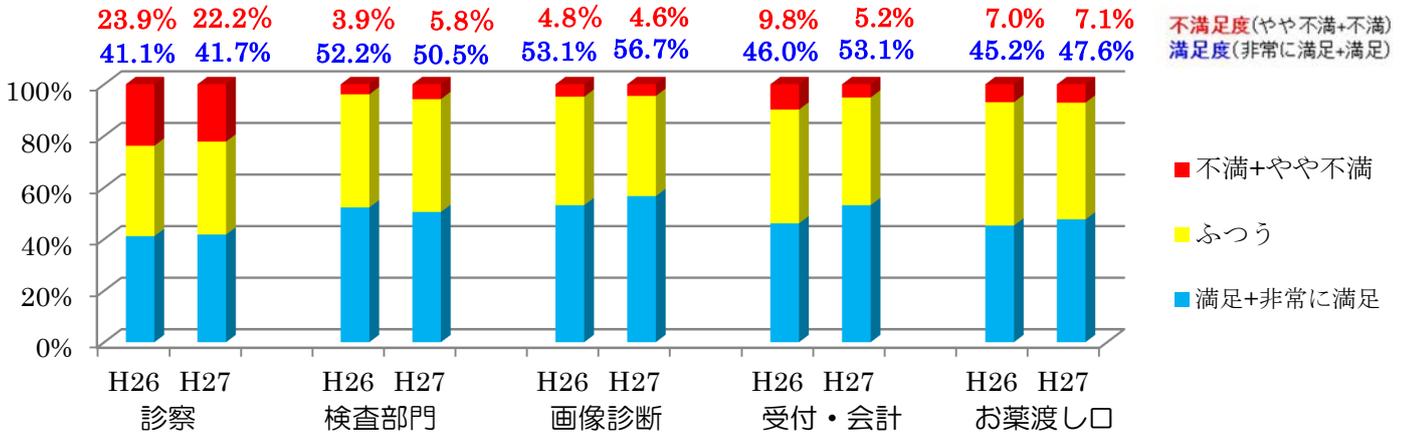


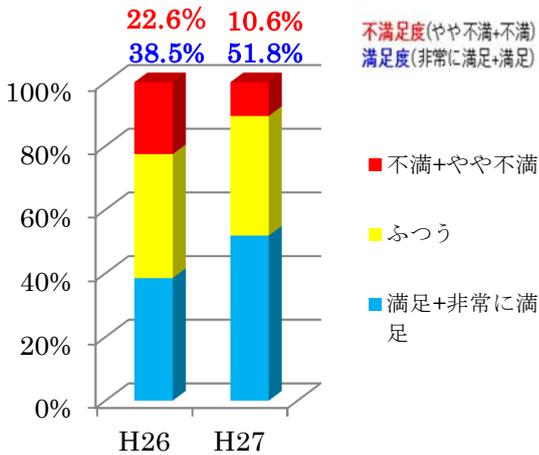
平成28年1月に実施しました「患者さま満足度調査（アンケート）」の結果（概要）をご報告します。ご協力いただきました患者さま・ご家族の皆さまに、心より御礼申し上げます。今回の調査結果を通して、皆さまのご意見を院内スタッフ全員で共有し、よりよい病院づくりに努めてまいります。

## 患者さま満足度調査結果

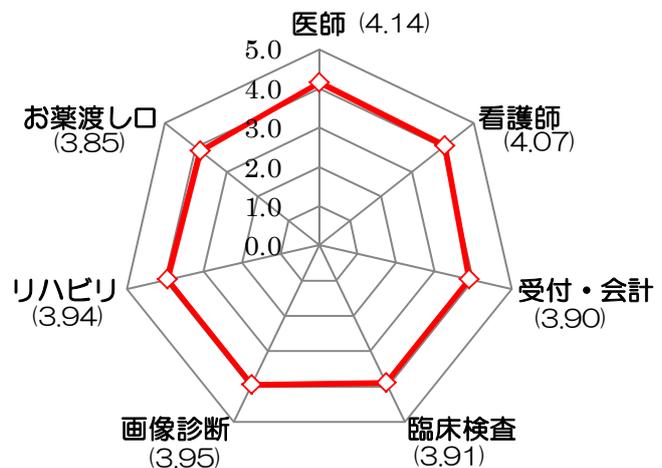
### ◇外来の待ち時間（平成26・27年度の比較）



### ◇病院の食事（入院）（同上比較）



### ◇医療スタッフの接遇（評価割合）



### ◇ご不満の声（抜粋）

- ・待ち時間が長すぎる。
- ・予約時間内に診察が受けられない。
- ・もう少し大きなレストランがあるといいなと思いました。
- ・食堂のメニューが少ない・テーブルが安っぽい。

### ◇お褒めの声（抜粋）

- ・スタッフの対応は病院とは思えない丁寧さでよい。医師も理解出来るまで説明してくれる。入院時は看護師が情報のハブとなり患者と医師、薬剤師、検査技師などをつなぎ、要望に応じてくれた。この病院にこれてよかったです。

今回ご紹介したアンケート結果は一部ですが、今後のよりよい病院づくりに生かして参りますので、アンケートに限らず、病院サービスへのご意見等をいただきますよう、よろしくお願い致します。