

## グループ経営構想V<sup>ファイブ</sup> ～横断的な重点課題～

「グループ経営構想V」の実現に向けた取組みを加速させるため、特に力を入れて推進する項目である「今後の重点取組み事項」について、毎年、進捗状況を確認し、施策を更新しており、2016年10月に、次の3つを「横断的な重点課題」として設定しました。

### ◆安全・安定輸送のレベルアップ

鉄道のシステムチェンジ、「水平分業」の深度化、急速な世代交代の進展など、社内外で新たな「変化点」に直面していることを踏まえ、関係設備の強化や安全教育・訓練の見直しなどにより、課題を主体的に解決していきます。

### ◆収益力向上への挑戦

北海道新幹線開業による鉄道ネットワーク拡充やJR新宿ミライナタワー開業などの実現を踏まえ、当社グループがお客さまに提供する「付加価値」をさらに高めることにより、営業収益の最大化に挑戦していきます。

### ◆「TICKET TO TOMORROW ～未来のキップを、すべてのひとに。～」の推進

コミュニケーションスローガン「TICKET TO TOMORROW」のもと、当社グループが一丸となって質の高いサービスを提供することにより、お客さまのご期待に応え、2020年以降の社会に「レガシー」を引き継いでいきます。旅客鉄道輸送サービスだけでなくすべての事業分野において、社員一人ひとりが変化をチャンスと捉え、自らを変革しチャレンジを続けます。

