

JR東日本グループは 駅と鉄道を中心に さまざまなサービスの提供を通じて ステークホルダーの みなさまから信頼される 企業グループをめざします。

JR東日本グループがめざしているのは、
駅と鉄道を中心に、
良質で時代の先端を行く
サービスの提供です。
安全で安心していただける
サービスであること。
楽しさと便利さ、豊かさを
実感していただける
サービスであること。
時代のニーズにお応えできる
サービスであること、など。
信頼される生活サービス創造グループとして、
ステークホルダーのみなさまとの
関わりを大切に、
社会的責任の遂行と
利益の創出との両立をめざします。



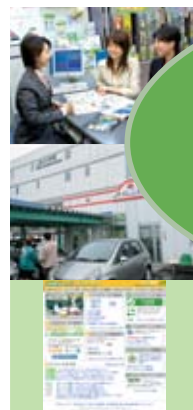
安全で

環境にやさしい
幹線の車内全面
新型車両への

株主・債権者

楽しい旅を サポート

観光を通じた街おこしや、エコツーリズムの
提案、鉄道旅行の魅力向上に向けたローカ
ル線の旅の提案や機動性を高める地元交通
事業者との連携など。



社員・家族

ビジネス

鉄道事業・生
自のノウハウ
支援へ。



お客さま



快適な移動を

ハイブリッド鉄道車両の投入、新禁煙化、安全・快適・環境性能の高切り替えを進めます。

毎日に楽しさと便利さを

首都圏の交通網をシームレスにつなぐSuicaの利便性向上と、さらなる用途の拡大。そして、エキナカ、ショッピングセンター事業の展開と出版事業。

地域の
みなさま

暮らしと健康を サポート

駅型保育園、介護施設など少子高齢社会のニーズに応える事業。スポーツ・レジャー事業など。



スをサポート

活サービス事業で培ってきた独特と実績を、みなさまのビジネス

新しい街をつくる

ショッピングセンター、ホテル、マンション、住宅事業。さらに東京駅の大規模再開発プロジェクトも進行中。



取引先

NPO・NGO

公共部門