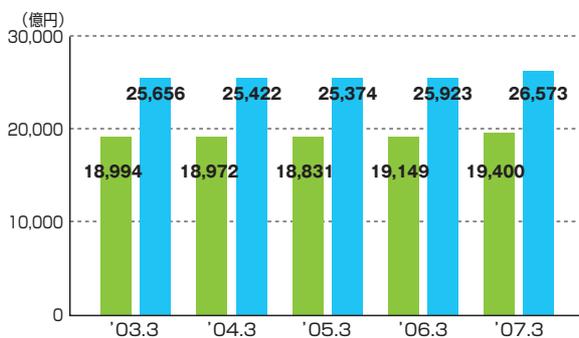


会社概要・グループ会社一覧

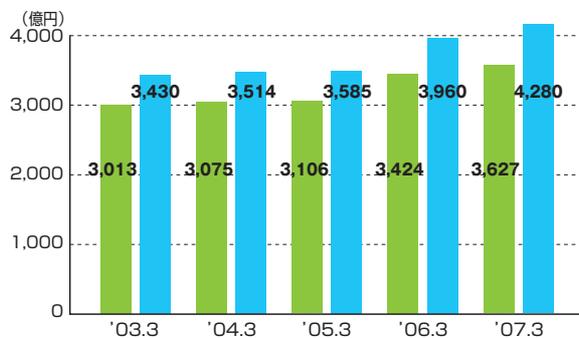
■会社概要 (2007年3月31日現在)

社名	東日本旅客鉄道株式会社 East Japan Railway Company
所在地	東京都渋谷区代々木二丁目2番2号
設立	1987年4月1日
資本金	2,000億円
社員数	63,140人 (2007年4月1日現在)
営業キロ	新幹線/1,052.9km 在来線/6,473.9km
駅数	1,702駅
一日あたりの列車本数	12,671本 (2007年3月ダイヤ改正時)
一日あたりの輸送人員	約1,641万人
事業内容	運輸業、駅スペース活用事業、 ショッピング・オフィス事業、 その他事業

■営業収益の推移



■営業利益の推移



■グループ会社一覧 (2007年7月現在)



運輸

「安全第一」を最優先とし、さらに速く、
便利で快適な輸送サービスの提供に努めています

ジェイアールバス関東(株)/ジェイアールバス東北(株)/東京モノレール(株)



ショッピングセンター

集客力に優れた駅および駅周辺の立地を最大限に活用し、
ショッピングセンターを開発、運営しています

(株)鉄道会館/東京圏駅ビル開発(株)/ (株)ルミネ/池袋ターミナルビル(株)/ (株)ボックスビル/ (株)川崎ステーションビル/鶴見ステーションビル(株)/ (株)横浜ステーションビル/湘南ステーションビル(株)/ジェイアール東日本商業開発(株)/JR東京西駅ビル開発(株)/宇都宮ステーション開発(株)/水戸ステーション開発(株)/いわき中央ステーションビル(株)/ (株)錦糸町ステーションビル/ (株)千葉ステーションビル/弘前ステーションビル(株)/ (株)ステーションビルMIDORI



オフィス

駅直結の利便性を活かしたオフィス事業を展開しています
また、今後の東京駅周辺開発ビルの開業準備を進めています

(株)ジェイアール東日本ビルディング



ホテル

シティホテル系、ビジネスホテル系など、お客さまそれぞれの
ニーズに合ったホテル運営を展開しています

日本ホテル(株)/高崎ターミナルビル(株)/仙台ターミナルビル(株)/盛岡ターミナルビル(株)/秋田ステーションビル(株)/ (株)ホテルメトロポリタン長野



小売・飲食

駅やその周辺において、一層便利で楽しい時間と空間を提供
することをめざし、店舗展開をしています

(株)JR東日本リテールネット/ (株)日本レストランエンタプライズ/ジェイアール東日本フードビジネス(株)/ (株)デリシャスリンク/ (株)JR東日本ステーションリテイリング/ (株)JR東日本ウォータービジネス



商事・物流

グループ各社の業務活動が円滑に進むよう、資材調達、
配送などの重要な役割を担っています

(株)ジェイアール東日本商事/ (株)ジェイアール東日本物流



旅行・レンタカー

お客さまの旅行ニーズにお応えできるよう、旅行商品や
レンタカーなどを提供しています

(株)びゅうトラベルサービス/ジェイアール東日本レンタリース(株)

編集方針

本報告書は、
JR東日本グループにおける
社会および環境に対する
取り組みを、正確かつ
わかりやすくご紹介する
ことを目的として、
発行しています。

本書では、前半で「3つの視点」として、JR東日本グループの社会的責任について「安全」「サービス」「環境」の側面から考え方や取り組みをご説明するとともに、「特集」として重要な課題や環境活動について、ご報告するものとしました。

後半では、社会環境活動の各テーマについてまとめ、各種データの経年的開示も継続して行っています。

編集にあたっては、第一線で社会環境活動を担っている社員の声をできるだけご紹介することで、「いま職場で行われている活動」について、具体的にお伝えできるように努めました。

また、進捗した事柄などについては、積極的にコラム形式でお伝えすることにより、グループ全般の活動へのご理解をいただけるように努めました。



スポーツ・レジャー

健康的なライフスタイルを応援するフィットネスクラブや、余暇をサポートするレジャー施設を運営しています

(株)ジェイアール東日本スポーツ／(株)ガーラ湯沢



不動産管理

鉄道事業と連携した沿線開発の一環として、戸建住宅・マンション・店舗などの開発・管理を行っています

(株)ジェイアール東日本都市開発／(株)ジェイアール東日本住宅開発



情報・財務・人材サービス

グループ会社の情報処理に関する総合的情報サービス事業を行っています

(株)ジェイアール東日本情報システム／ジェイアール東日本ネットステーション(株)／(株)ジェイアール東日本マネジメントサービス／(株)ジェイアール東日本パーソナルサービス



広告・出版

駅・列車内の交通メディアを活用した情報発信を行っています

(株)ジェイアール東日本企画／(株)東京メディア・サービス／(株)オレンジページ



清掃整備・リネンサプライ

お客さまに「清潔な旅」を提供するため、駅、列車内などの整備・清掃事業を行っています

鉄道整備(株)／関東車両整備(株)／東日本鉄道整備(株)／(株)東日本環境アクセス／高崎鉄道整備(株)／水戸鉄道整備(株)／千葉車輛整備(株)／(株)ジェイアールテクノサービス仙台／(株)東日本アメニテック／秋田クリーンサービス(株)／新潟鉄道整備(株)／長野鉄道車輛整備(株)／新日本リネン(株)



建設コンサルタント・設備保守

鉄道の施設や機械設備、生活サービス事業の施設などのコンサルティングや保守を行っています

ジェイアール東日本コンサルタンツ(株)／(株)ジェイアール東日本建築設計事務所／ジェイアール東日本ビルテック(株)／ジェイアール東日本メカトロニクス(株)／ユニオン建設(株)／東日本トランスポートテック(株)／東北交通機械(株)／新潟交通機械(株)



支社別グループ会社

地域特性にあわせた事業を展開しています

(株)ジェイアール東京企画開発／(株)ジェイアール神奈川企画開発／(株)ジェイアールかいじ企画開発／(株)ジェイアール宇都宮企画開発／(株)ジェイアール高崎商事／(株)水戸サービス開発／京葉企画開発(株)／東北総合サービス(株)／(株)ジャスター／(株)ジェイアールアトリス／(株)トッキー／(株)しなのエンタープライズ

参照したガイドライン

サステナビリティ・リポーティング・ガイドライン 2002
[GRI(Global Reporting Initiative)]^{※1}
環境報告書ガイドライン(2003年度版)[環境省]

対象期間

2006年4月～2007年3月(実績データに関しては、2006年度を対象期間としましたが、活動内容については一部それ以前のもの、および本書発行直近のものも含んでいます)

対象範囲

JR東日本とJR東日本グループ85社^{※2}

※1 GRI(Global Reporting Initiative) 環境面だけでなく社会面、経済面を含めた報告書の世界的なガイドラインを発行している国際団体。UNEP(国連環境計画)などが中心に設立。

※2 JR東日本とJR東日本グループ85社 2006年度末時点。2007年4月には合併により82社となっています。

[表紙メッセージ]

地球温暖化が社会的課題になっている今日、かけがえのない地球を次世代にどうやって引き継げるのか。私たちJR東日本グループは、持続可能(サステナブル)な社会をめざして、安全かつ快適な輸送、シームレスな社会の構築、環境保全に取り組み、その責任を積極的に果たしていきます。

CONTENTS

会社概要・グループ会社一覧、編集方針、目次	— 2
ステークホルダーとJR東日本グループ	— 4
トップメッセージ	— 6

[3つの視点]

<安全>めざすは「安全」と、その先の「安心」	— 8
<サービス>お客さまの笑顔を、私たちの喜びに	— 10
<環境>地球環境問題への責任を果たすために	— 12

[特集]

<安全>羽越本線事故を受けた対策について	— 14
<安全>新潟県中越地震を受けた対策について	— 15
<輸送障害対策>首都圏輸送障害低減に向けた対策	— 16
<環境>各地で「エコ活動」の輪が広がっています	— 17
<座談会>多様な業種で展開する グループ各社の環境への取り組み	— 18

マネジメント

グループ経営とCSR	— 20
経済	— 23

安全

安全への取り組み	— 24
----------	------

社会

お客さまとの関わり	— 30
地域社会との関わり	— 34
社員との関わり	— 36

環境

環境に関する基本的な考え方	— 38
グループ全体の環境負荷	— 39
目標と実績	— 40
環境マネジメント	— 42
環境会計と環境経営指標	— 44
[コラム] 研究開発が拓く環境保全	— 45
地球温暖化防止への取り組み	— 46
資源循環への取り組み	— 50
化学物質管理	— 53
沿線での環境活動	— 54
環境コミュニケーション	— 56

第三者審査報告書、第三者意見、今後の展望	— 58
社会環境活動のあゆみ、編集後記	— 59