

2012年1月25日

お客さま情報の記録媒体の紛失について

株式会社ビューカード

この度、JR仙台駅に設置している弊社ATM（ビューアルッテ）の取引データ（電子ジャーナル）を保存した記録媒体のMOを紛失していることが判明いたしました。

このような事態を招き、多くの皆さまにご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

これまでの調査の結果、当該ATMからデータを回収した後、保管箇所へ輸送する過程で、当該MOを紛失した可能性が高いと考えております。

記録されている情報は暗号化されており、仮に第三者が拾得したとしても、記録されている情報を確認することは困難であるため、情報が外部へ流出する可能性は極めて低いものと考えておりますが、ご不安・ご不明な点などがございましたら、弊社までご連絡ください。

なお、現在までのところ、本件に関してお客さまの個人情報が不正に利用されたことのご連絡やお問い合わせはございません。

弊社では、これまでも情報管理の徹底に努めてきたところですが、今回の事態を重く受け止め、情報管理の強化・徹底に一層努めてまいります。

【紛失したお客さま情報の概要】

- 1 紛失した媒体
MO 2枚
- 2 該当ATM及び該当期間
仙台駅2階コンコース設置ビューアルッテ
2012年1月10日（火）14:39～1月14日（土）8:13の取引データ
仙台駅3階新幹線南口改札外設置ビューアルッテ
2012年1月10日（火）14:06～1月14日（土）13:18の取引データ
- 3 該当お取引件数
1,882件
- 4 記録されている情報の内容
カード表面に記載された情報（カナ氏名、クレジットカード番号等、金融機関口座番号等）、
取引の情報（取引種別、取引日時、取引金額、取引後残高等）
※お取引の内容によって記録されている情報は異なります。
※お取引に必要な暗証番号は含まれていません。
※情報は暗号化されており、第三者が情報を確認することは困難です。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

電話番号:03-5334-1235(ビューカードセンター)
受付時間:9:00～17:30